

ICT与性工作



服务机构明智指南





NSWP致力于帮助全球性工作者的发声, 连接维护女性、男性和跨性别性工作者权利的区域网络。NSWP倡导性工作者应当享有免于虐待和歧视的权利, 获得以权利为基础的健康和社会服务。

NSWP是弥合差距 (Bridging the Gaps) 项目之一——关注重点人群的健康和权利。该项目致力于解决性工作者、毒品使用者, 以及女同性恋、男同性恋、双性恋和跨性别所面临的人权侵害, 以及获得所需要的艾滋病和健康服务所面临的挑战。

访问www.hivgaps.org网站以获得更多信息。

目录

- 介绍 2
- 文献回顾 3
- 咨询性工作者 5
- 关键发现 6
 - 性工作者的ICT使用增长 6
 - ICT如何改变性工作 7
 - 工作场所的改变 8
 - 招揽客人 8
 - 筛选客人 9
 - 支出 9
 - 性工作使用ICT的差异 10
 - ICT对性工作者的利弊 10
 - 对安全的影响 10
 - 对个人信息和隐私的影响 11
 - 对独立性的影响 12
 - 对工作其他方面的影响 12
 - 对社会联系的影响 12
 - 对感染艾滋病毒/性病的脆弱性的影响 13
 - 面向性工作服务的ICT途径 13
- 面向服务机构的建议 16
 - 如何接触性工作 16
 - 关于安全的建议 16
 - 关于所需服务的建议 16
 - 关于引入创新技术的建议 17
 - 面向多边机构和捐赠者的建议 17

介绍

信息通信技术 (ICT) 正在改变性工作，使性工作者工作更简单安全，如时间更灵活，能够自己打理生意，不需要第三方。通过使用 ICT，性工作者可进行动员，彼此警示暴力客人，在网上发布“黑名单”，筛选客人来避开警察和其他执法人员，在和客人预约前调查其背景，以及使用在线支付。

性工作者组织认识到网络改变了性产业，整个产业的一大部分现在已经隐形了。但对这个领域的研究仍极少。关于主要使用 ICT 开展工作的性工作者，人们不了解他们的特点与需求。包括提供艾滋病/艾滋病毒信息服务的组织在内，很多组织正在努力接触这个性工作者组织。

本明智指南综述了现有的关于在线性产业性质的证据，并记录了使用新 ICT 来接触性工作者，提供艾滋病毒预防、治疗信息和介绍服务的干预工作。根据对性工作者和 NSWP 成员组织的咨询，文中区分了设计和实施 ICT 外展服务的良好实践和错误做法。



信息与通信技术 (ICT) 是指与他人联接并交流的技术 (如手机、平板和电脑)。

文献回顾

过去十年,性工作前所未有地从室外或场地迅速转移到通过ICT联络的居所内。这种转变是全球性的,只是在不同地区的程度不同。例如,在欧洲,互联网现在是最常见的招揽客人的途径,可以和客人在公寓、饭店或客人家里会面。¹在越南,性工作者数量在过去十年急剧增长。过去常在卡拉OK和酒吧工作的性工作者,现在更依赖网络、手机和社交媒体来吸引客人。²

关于使用ICT开展业务的性工作者特点,目前仅有少量可靠数据。但是,对这个群体特点、服务、习惯和收入的分析文献在增长。^{3 4 5} Cunningham 和 Kendall⁶ 对美国在线性工作进行了研究,认为在线揽客的性工作者主要是这个行业的新人,尽管表面上看似乎是街头性工作者(30-40岁)转到了线上。并发现在线性工作更少进行有可能提高他们感染性病/艾滋病毒的风险的活动。

有意思的时,尽管不同国家性工作管理模式不同,但性工作由室外转为室内的变迁是全球性的。例如,网络技术革命大约在1999年开始,那时瑞典刚开始实施对购买性服务刑事定罪。瑞典政府报告显示,女性性工作者在线广告在2006-2014年间,由304迅速增至6965。同一时期,男性性工作者的广告从190增至702(尽管发布广告的人数仍不确定)。⁷

计算性工作者等关键人群的规模一直是个难题。由于污名、歧视和一些国家的刑事定罪,关键人群的成员通常很隐蔽。性工作转为室内、个人和网络联系后,就更难估计性工作者群体的规模。一项对2010-2015年开展的关键人群规模估测研究的元分析指出,网络 and 智能手机使用的增加,使所有常用的规模估测方法都面临困难。很多规模估测方法都是针对在场所活动的性工作者,不适用于很少出来活动的人。⁸实际上,可以说网络正在淘汰对性工作的传统分类。网络为性工作者提供了更多可选的工作方式,而这些方式模糊了传统界限。

- 1 居所(2012)。居所外展报告,链接: www.indoors-project.eu/#publications (最后登录2016年9月13日)
- 2 Dinh Phu,《管制年代中胡志明市性产业兴旺》,青年报,2014年9月14日, <http://www.thanhniennews.com/society/sex-industry-thrives-in-ho-chi-minh-city-despite-decade-of-control-31217.html>
- 3 Sudhir Venkatesh,《技术工具如何改变纽约性行业》,连线,2011年11月31日, https://www.wired.com/2011/01/ff_sextrade/
- 4 Andrew McLean,《进化中的生意?男性性工作与网络》,全球、城市与社会研究学院。2013 An Evolving Trade? Male Sex Work and the Internet, in School of Global, Urban and Social Studies. 2013.
- 5 经济学人,《卖淫与网络。紧盯你的钱包:新技术如何撼动古老生意》,2014年8月9日, <http://www.economist.com/news/briefing/21611074-how-new-technology-shaking-up-oldest-business-more-bang-your-buck>
- 6 Scott Cunningham 与 Todd Kendall,《卖淫2.0:性工作变化》,城市经济期刊,2011, 69(3): 273-287
- 7 斯德哥尔摩行政委员会,摘要:《瑞典卖淫业的程度与发展》,2014年,链接: <http://www.lansstyrelsen.se/stockholm/SiteCollectionDocuments/Sv/manniska-och-samhalle/jamstalldhet/prostitution/SUMMARY-Prostitution-kartlaggning-2014.pdf>, 2016年9月13日最后登录
- 8 Dongbao Yu 等,《估测艾滋病病毒感染高风险关键人群的规模:亚洲国家关键人群规模估测技术会议中分享的经验总结》,世界卫生组织西太平洋监测反应期刊(2014): 5(3)

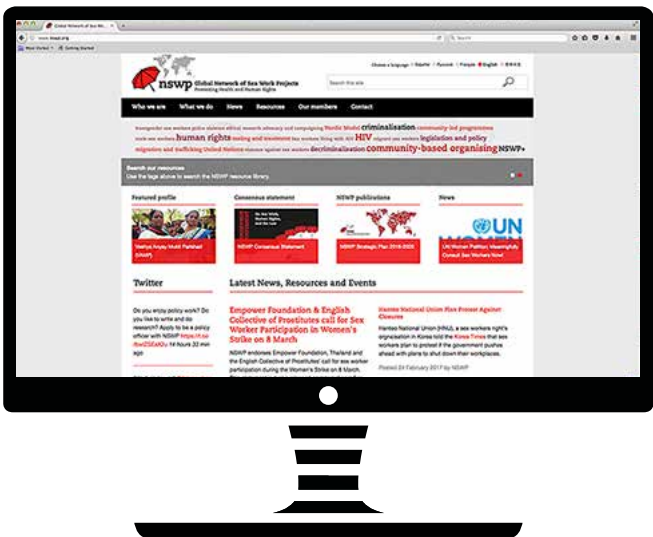
文献开始记录在线工作的利弊。乐观看法认为,网络有减少对性工作的歧视的潜力。⁹ ICT有助于淡化男性性工作者的污名,减少他们在过往面临的暴力、勒索和抢劫。¹⁰

但是,性工作者也担忧,很多由于制度原因无法上网的性工作者无法获得网络带来的好处。一项NSWP报告提出,印度尼西亚政府决心根除性工作,可察觉的性工作活动都被严厉管制,红灯区也被关闭。之后,性工作开始分化,贫穷性工作者去街头工作,较富裕的性工作者开始在线工作。¹¹

在健康领域,世界各地实施并记录了一些致力于关键人群增加服务和信息可及性的项目,以及提升抗击艾滋病毒工作的活动。但这些主要集中在男男性行为者和跨性别者。^{12 13}

世界卫生组织的《与性工作者合作实施综合艾滋病毒/艾滋病项目:协作干预实践措施》(常称SWIT)¹⁴ 提到了使用ICT改善面向性工作者服务的接触与反应,包括推广安全套的使用和推动安全保障的策略。

一些项目在接触性工作者时遇到困难,如参与率低。¹⁵ 其他组织,尤其是性工作者主导组织的项目更成功,尤其是在使用ICT进行动员和倡导方面。例如,亚太性工作者网络出色发挥技术作用,为性工作者权利倡导。以视频为工具,培训性工作者,使他们有能力讲述自己的故事,而非依赖于主流媒体或其他传播形式。视频是APNSW及其成员的重要工具。¹⁶



- 9 Lux Alptraum,《推特让性工作的现实无法被忽视》,母亲理事会,2015年12月29日。http://motherboard.vice.com/read/twitter-has-made-it-impossible-to-ignore-the-reality-of-sex-work?trk_source=homepage-lede
- 10 Victor Minichello等,《了解男性性工作的新公共卫生环境》,BMC公共卫生,2015, 15: p. 282
- 11 全球性工作项目网络(NSWP),2014,《性工作者展示经济社会赋权区域报告:亚太地区》,34页
- 12 Susannah M. Allison等,《面向男男性行为者和跨性别者的艾滋病毒项目中的交流技术创新》,国际艾滋病社会期刊,(2014): 17:19041。
- 13 UNAIDS,2016,《信息交流技术》,链接:http://www.unaids.org/en/resources/documents/2016/20160504_JC2824 ICTs_en.pdf 最后登录2016年9月4日
- 14 世界卫生组织,联合国人口基金,艾滋病规划署,全球性工作项目网络,世界银行和开发计划署,2013,《与性工作者合作实施综合艾滋病毒/艾滋病项目:协作干预实践措施》,链接:http://www.who.int/hiv/pub/sti/sex_worker_implementation/en/ 最后登录2016年9月13日
- 15 居所项目,2014,《信息技术的灵活使用》
- 16 全球性工作项目网络(NSWP),2014,《性工作者展示经济社会赋权区域报告:亚太地区》

咨询性工作者

为获取性工作者在 ICT 利弊方面的经验和建议，NSWP 在成员中开展了全球咨询，包括与 7 个成员组织的在线咨询，以及对 10 个国家 152 个性工作者的访谈。

访谈对象居住在：

- 澳大利亚
- 厄瓜多尔
- 圭亚那
- 哈萨克斯坦
- 墨西哥
- 缅甸
- 荷兰
- 南非
- 乌干达
- 美国

参与咨询的国家代表了不同的经济、政治和社会文化背景，以及有关性工作的各种法律模型。工作方式包括各种形式，个人、伴游、居家、街头、妓院、酒吧、网络模特以及各种混合。



关键发现

总的来说，性工作者认为ICT是一把双刃剑。ICT可以为性工作者过去的问题提供解决之道。ICT为性工作者接触客人和彼此联络带来了更多选择。性工作者性工作者谈论ICT的发展以及ICT的广泛应用意味着工作机会更多更灵活。ICT展现了新的方式，可以预防暴力和保障安全。但是，这些既能带来潜在的益处，也能带来新的潜在风险，其中最主要的就是隐私机密信息面临的风险。

性工作者普遍面临的难题是，如果想向潜在客户做广告，就需要一定程度的曝光，但又要避免“暴露”而遭到污名和歧视，以及当局的骚扰和逮捕。在性工作被刑事定罪的国家，这个问题尤其严重。咨询显示，性工作者已经有一定策略，可以在网络空间活动时，最大化机会，最小化风险。

性工作者的ICT使用增长

性工作者指出，网络改变了社会各个层面，改变了人们在社交和工作上的交流形式。世界范围内ICT的使用在增加，性工作者也是如此。性工作者在工作上使用网络越来越多，而且增长迅速。

据估计，尽管各个国家情况不同，ICT的使用在性工作者中比例相当高。正如预期，在高收入国家，网络更为普及稳定，价格较低甚至免费。相对的，在低收入国家，网络普及率低且不稳定，价格高昂。因此，咨询中的高收入国家（荷兰、美国和澳大利亚），性工作者中ICT可及性最高（超过90%）。性工作者在工作中使用网络的最少的国家是圭亚那和乌干达，因其网络和技术都较落后。在大多数中低收入国家（厄瓜多尔、墨西哥、缅甸、哈萨克斯坦和南非），除了最边缘化的性工作者（移民、偏僻乡村或毒品使用者），性工作者在工作中大量使用网络。

ICT如何改变性工作

在每个国家，性工作者使用最多的设备都是智能手机。在无线网络较为稳定低价的国家，智能手机能和台式电脑或笔记本电脑相互补充。但是，在网络基础较差的国家，性工作者大多仅仅依靠智能手机。

在一些国家，有的性工作者有不是一部手机或手机卡。他们的不同手机有不同目的，如工作和个人生活用不同手机，以区别身份角色。

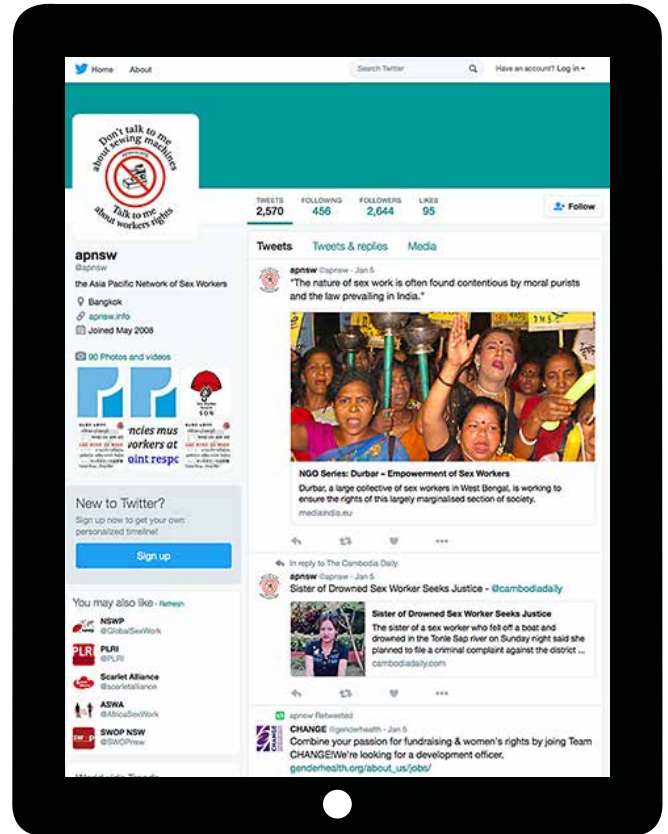
我有两个手机，四个号码。一个给家人，一个给男朋友，一个给普通客人，一个给VIP客人。给VIP客人的手机总是开机，因为他们给的钱很多。我只在没客人的时候，才把给普通客人的手机开机。

缅甸性工作者

性工作者使用ICT有多种目的，如：推销服务、和客人交流、筛选客人和收费。他们也用ICT来联络其他性工作者，获取信息，联络工作。性工作者组织使用ICT与社群交流，为其提供信息、建议和支持，也用ICT来进行社会动员和倡导。

在大多数咨询国家中，最流行的应用都是社交媒体，如WhatsApp, Facebook, Messenger, Viber, 和Skype。这些应用的流行是因为他们免费，而且在智能手机上发挥功能，无论社交还是工作都有广泛用户。

在高收入国家，性工作者也在网站上发在线广告，在约会和伴游网络建立线上档案，并筛选客人。



工作场所的改变

性产业因ICT而快速变化。越来越多的性工作者与客人在网上会面和协商，在达成共识的场所见面，可能是性工作者自己的地方、客人的家里或饭店等地方。这意味着，聚集在街头、妓院、酒吧等地等待客人的情况越来越少。

常驻街头的性工作者也越来越少了。如今他们不待在明显的场所，而是在茶馆用智能手机和客人联络。在居所工作的性工作者越来越多。现在，多数性工作者用手机、微信或脸书，在自己房间和其他客人选择的地方。

缅甸性工作者

这些国家层面和性工作者群体中的变化在不同国家的程度不同，这与一系列制度因素有关。与低收入国家相比，高收入国家性工作者更多在工作中使用ICT。

例如，在新西兰，“2003年去罪化后就开始从街头转移。那时也开始从有人管理的妓院转移到个人居所。ICT在其中有加速作用。”

而在圭亚那，“ICT只是与同伴和客人保持联络的工具。性工作者仍去他们平时的地点工作，可能是街头、酒吧或汽车旅店。”

但这个行业是变化的，性工作者常用多种方式工作，时间地点都不同。总体而言，通过ICT招揽客人比例逐渐增长。一名厄瓜多尔受访者表示：

ICT 和传统方式在性工作中是互补的。当转变发生时，ICT对街头性工作有帮助，而街头工作也会辅助用ICT开展的性工作。

最终，网络促进了创新形式的“虚拟性工作”的出现，无需物理接触。其中一种形式是用WhatsApp或Snapchat进行色情聊天/短信。其他例子有网络直播、虚拟色情品和销售内裤等。支持网络直播和虚拟色情品的网站迅速增加，功能更多，体验更好，在手机上也能用。

招揽客人

ICT让性工作者在推广服务和联络客人时有更多选择与工具。性工作者可以用并非专门面向性工作的社交媒体网站。最流行的是脸书。性工作者也用以约炮为目的的约会应用或网站。

然而，这些应用和网站不允许人们公开进行性工作广告。性工作者如果做广告，就可能被网站驱逐。所以他们会在自己的资料中用暗号暗示。如果他们的资料或信息被举报为不恰当内容，他们的账号会被封或被撤销。

因此，很多性工作者更喜欢特殊的网站和应用，即使流量要小些。有很多面向性工作的网站，性工作者可以创建个人介绍，管理发布内容，介绍服务内容和价格。很多这种网站还有评论功能，客人可以对性工作者的服务进行评论。



但是，在这种网站上，更容易被发现性工作者的身份，而面临风险。在性工作者被刑事定罪的国家，管理力度更大，风险更大。在审讯性工作者和客人时，在线交流也会被当做证据。

筛选客人

筛选客人能极大降低性工作者面临的风险。ICT使性工作者能够有多种方式筛选客人。

首先，应用和网站可用于探查客人的诚意。很多性工作者社群有“黑名单”或“钓鱼”名单。这可以警示社群成员注意暴力、虐待或不付钱的客人。一些组织管理并分享针对性工作者的暴力犯罪者和事件的报告。

通过ICT招揽客人经常是在线交流，讨论谈判价格、场所和服务的细节和规则，这时也会进行筛查。这些交流让性工作者能够评估客人，如果有不好的预感，如要求无保护行为等，性工作者就能在会见客人之前退出。

你可以了解他，看他在网上的资料，有时能知道他的住处和工作，看到他得照片，判断他是个什么样的人。我在自己的地方安排与客人见面，这样我就能提前准备好，到楼上阳台看着他过来。如果他不是一个或看起来可疑，我就拒绝他，并关掉电话

厄瓜多尔性工作者

支出

网络银行的快速发展意味着性工作者可以电子收费。不用携带大量现金有很多好处，尤其是在性工作者容易被抢劫收入或被腐败警察勒索的地区。

现在有大量电子支付手段。可匿名、不需卡 and 用户友好的支付方式更受青睐。一些支付方式不能使用，因为他们的条款规则有歧视性，并且可以探查性工作网站的交易。

性工作者使用ICT的差异

有制度性优势的性工作者更可能获得ICT带来的机会。有更高社会经济地位和文化教育水平，稳定生活在城市的人更可能使用ICT。

无论是国内还是跨国的流动人口性工作者，都更难使用ICT，既因为社会边缘化地位，也因为无法说当地语言。

另外，年龄是影响ICT使用的重要因素。青年性工作者更容易适应和了解ICT。实际上，很多年轻的性工作者自进入这个行业就开始采用ICT模式，从未有过在性工作场所工作的经历。

很多四十岁以上的女性不需要或不想创新工作形式。他们二十多年来都在同样的街头工作，他们了解情况：他们的客人可能是垃圾工人、街头小贩、邻居、警察和其他不使用ICT的人。因为他们经常来找性工作者，性工作者也就在他们面前。

厄瓜多尔性工作者

从性别方面来看，男性和跨性别女性性工作者更多从传统工作场所转移到个人工作，并使用ICT和客人交流。另外，提供特殊服务（如性癖、虐恋等）的性工作者也更多使用ICT来招揽客人。

ICT对性工作者的利弊

对安全的影响

ICT为性工作者带来的最大优势就是增加了安全。ICT让性工作者有自我保护工具，能安全工作并在保利或虐待发生时立即处理。

尽管如此，网络也给性工作者带来新的风险。在缅甸，有报告指出：“每个提到减少暴力的性工作者，也提到ICT带来了不同的骚扰。”

对警方骚扰、虐待和暴力的影响

咨询发现，在性工作被刑事定罪的国家，参与者认为警方骚扰和逮捕减少了，在街头或妓院工作的性工作者也少了。但是，执法人员也跟随性产业的变化，使用网络来管理性工作。



在一些国家，如圭亚那、缅甸、乌干达和美国，被访者提到警方扮成客人来钓鱼执法，诱骗性工作者分享照片和可定罪的证据，安排会面来逮捕他们。

ICT的一个优点是警示其他性工作者警方在该地区的活动。如果性工作者被捕，他们可以立即向朋友或支持组织发信息，以及时获得帮助。

相机和智能手机令性工作者可以收集执法人员进行人权侵犯的证据，并用照片和视频作为证据，用于法庭或人权倡导监测。

对客人骚扰、虐待和暴力的影响

整体而言，人们认为ICT减少了客人对性工作者的暴力、虐待和骚扰。这要归功于性工作者感到他们对在线谈判更有控制力。因为交易的规则条件事先达成共识，性工作者也对会面场所更有把握。

因为所有的在线信息都会留下记录，这也有助于阻止客人对性工作者实施犯罪。

性工作者一直以来就有“同伴机制”，记录车牌和出台去向等信息，照料彼此的安全。ICT有助于这个机制的改善，用短信或即时信息分享和储存姓名照片等细节信息。

如果客人表现得有威胁性或攻击性，ICT也可以提供性工作者应对的工具。哈萨克斯坦性工作者报告：

如果我们遇到一个不合适的客人，就悄悄地拍下他的照片，用WhatsApp或Viber发送给所有女孩。

尽管有这些优势，受访者也介绍了ICT相关的威胁。在很多国家，性工作者说有的同行的客人在网上看起来挺可信的，在见面后却抢劫或殴打他们。

对个人信息和隐私的影响

ICT能够改善隐私信息保护是咨询中的共识。在线工作更容易保持匿名，不让熟人、社区和执法部门发现自己的秘密。性工作者在网上有不同的账号，用于不同的生活情境。

但是，在所有国家，网络上被尾随、骚扰和暴露性工作者身份都越来越令人担忧。一些受访的性工作者有创伤性的经历。在性工作者被刑事定罪的国家，暴露性工作者身份带来的风险更大，让性工作者容易被勒索。在恐同严重的地区，男性性工作者的风险也更高。

对警方处理这些风险的能力和意愿有不同看法，这和不同国家性工作法律地位有关。一些性工作者不愿去找警察，担心被逮捕；有的则遇到警方不把报案当回事儿。在法律限制不严的国家，性工作者感到更安全，因为在线信息的记录能被当做证据。荷兰一名受访者表示：

“如果你有匿名尾随者：警方可以用技术手段发掘尾随者的身份，他在网上留下痕迹了！”

对独立性的影响

在参与咨询的国家中，性工作者很重视ICT带来的更多独立和匿名。ICT让性工作者不需要中介，可以直接和客人谈判。性工作者在私人居所中工作，独立处理工作的各个方面，包括广告、揽客、筛选和收费。

“所有性工作者都提到，没有中介后，减少了经济暴力。手机就是中介，还花不了多少钱。”

性工作者，缅甸

对工作其他方面的影响

咨询中提到的其他ICT带来的好处包括收入增加、工时减少、工作便利。很多性工作者认为ICT帮他们吸引了更大方的客人，市场更广，甚至有国际客户。

负面影响也提到一些。一些性工作者认为网络上的性工作者数量不断增加，客人可以选择的更多，竞争更激烈。也有人提到，网络上充斥着谎言。性工作者花费时间精力与客人在网上谈判和安排会面，到最后客人却没有来，甚至会面的地点都不存在。

对社会联系的影响

网络工作的一个潜在缺点是与社会隔离，没有社群归属感。一名厄瓜多尔性工作者表示：

街头性工作者和妓院性工作者更有组织性，能够一起为权益斗争。我们这些只靠ICT工作的人就只有自己。

但是，ICT也为性工作者带来新的机遇，使她们能彼此连接，降低孤立感，培养同伴支持。网络空间让性工作者能够分享经验和建议，采取行动预防或减少压力和紧张。



© LESGEO TILWALE, SWEAT MEDIA ADVOCACY OFFICER

对感染艾滋病毒/性病的脆弱性的影响

人们认为ICT可以减少性工作的风险，包括感染艾滋病性病的风险。风险降低的因素有：

首先，在线揽客使性工作者有更多时间事先谈判交易条件。性工作者可以直接讨论安全套的使用，拒绝不愿意用安全套的客人，而不会遭到暴力。

第二，一些性工作者认为在网上性交易的客人一般危险性更低，较“宅”，携带艾滋病毒/性病的可能性更低。这明显是错误认知，有可能让性工作者面临健康风险。

第三个降低风险的因素，在咨询中并没被性工作者提起，但可以推断出来。参与咨询的性工作者提到，ICT减少了警方和客人暴力、虐待和骚扰的风险。而我们已知暴力会增加性工作者的“HIV脆弱性”，¹⁷ 而ICT有利于减少这种脆弱性。如果以后能对这个假设进行更多检验会更好。

面向性工作者服务的ICT途径

性工作从场所聚点进化到ICT途径，这就要求组织调整服务来适应。大多数参与咨询的性工作者都认为，提供面向性工作者的健康和人权服务的组织没有跟上信息化。

一些受访者知道或使用过面向公众的ICT辅助的服务，但不知道专门面向性工作者的ICT辅助的服务。在其他国家，性工作者知道一些应用或网站，但说自己从没用过，因为他们不会下载应用、使用方法太复杂，或无法在智能手机上使用。

性工作者在网上遇到来接触的服务者时会警惕，这可以理解。首先，他们说网络是工作的地方，不想被不请自来的信息打扰工作。另外，如上文所述，性工作者经常是网络骚扰的对象，其中有些组织和个人希望藉此使他们退出性工作。

但是，性工作者也表示他们乐于了解可以在网络联系的服务机构，以获取信息、建议、服务以及转介。他们希望有网站能提供和他们有关的实用信息。但是，他们不想接收唐突的接触。

17 Michele Decker, 《针对性工作者的人权侵犯：艾滋病毒的负担与影响》，柳叶刀，2015，385: 186–99

参与咨询的组织承认，由于在个人居室工作的性工作者很隐蔽，他们在很努力地接触他们。

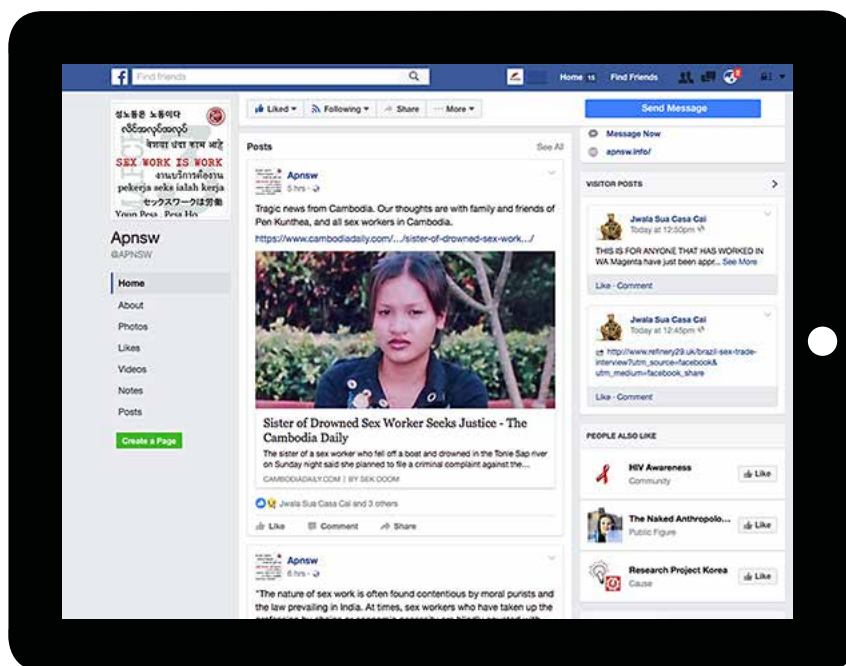
例如，在南非：

很多时候，你发现那些有组织的性工作者都是在性行业中工作多年，而且是从妓院、街头或宾馆开始做的那些人。很难去接触那些网络工作的性工作者，由于其工作的个人性和隐蔽性，难以估测他们的比例。这也让卫生服务机构很难接触他们，而更担心他们容易受到伤害。

同样在圭亚那：

我们意识到，拜访性工作场所发放材料和安全套，邀请人们来做艾滋病毒检测，这些过去的外展预防工作，再也接触不到某部分社群。

另一个问题是，网络性工作者经常不认为自己是性工作者，不感觉和性工作者社群有联结，也就不会对服务机构的接触有回应。个人工作的匿名性让这些性工作者更少被边缘化，能够“融入”社会。这意味着网络性工作者更不容易受到性工作带来的艾滋病毒/性病的脆弱性影响，对服务的需求更少。



尽管被认为没有最大化ICT提供的功能，被咨询的性工作者组织都有网站和社交媒体，并使用短信和即时消息联系用户。在高收入国家，性工作者更多参与在线性工作者论坛，讨论有关健康、权利和福祉的问题。

“这是另一种同伴教育，是现有的性工作者社群正式或非正式同伴教育的补充。”

澳大利亚关键信息人

有一个领域性工作者组织已经成功的发挥了网络能力，那就是倡导。性工作者主导组织使用社交媒体来提升社会对性工作者问题的意识，减少污名。组织也用社交媒体重要问题上动员成员。

外展是最困难的领域。很多组织赞同泰国组织“赋权”的意见，“我们有想法，但缺乏资源”。资源包括自助和人力。

参与在线咨询的组织知道有些人权监测应用正在早期开发阶段。这些应用可监测针对关键人群的人权侵害并进行反应。

案例分析

SWAN温哥华发起了一个网展（网络外展）项目，以补充他们传统的外展服务。¹⁸ 他们在网上接触女性，介绍组织及其服务。组织通过在性工作者做广告的网站购买广告，提升知名度和可及性。他们也通过短信/电邮/电话和女性交流。他们工作的方式是以性工作者为中心的，尊重人，不打扰人。

18 SWAN温哥华社团，2015，网展在线外展手册，内部资料

面向服务机构的建议

如何接触性工作者

- 在性工作者做广告的网站进行在线调查，评估性工作者的服务需求。
- 在性工作者常用的网站放广告，里面应有组织网站链接，在网站上提供敏感谨慎，对性工作者友好的服务信息和资源目录。
- 信息和广告应当切中要害，要好记、巧妙、醒目，别太严肃，不要有评判性，显示出对性工作“文化”的熟悉。用免费健康检查、新式安全套和性用品作为激励也会有效果。
- 尊重性工作者的隐私。发送信息不应当有侵扰性。

关于安全的建议

- 保护秘密和尊重隐私是重中之重。树立ICT项目在保护用户隐私和数据方面的最佳实践。根据性工作者面临的风险，对安全保障的重视应当高于其他项目。
- 为尊重和保护机密，项目应当允许性工作者不用真实姓名和手机号码获取服务，不需要出示身份证件或提供生物数据。

关于所需服务的建议

- 根据本文中ICT为性工作者带来的益处，为性工作者服务的组织可发起项目，提升性工作者接触网络的能力，尤其是在全球南方。这些项目应当包括培训电脑技能和建设网络热点。
- 需要建立国家和地方平台来接触性工作者。脸书、WhatsApp和Snapchat等普遍的平台可用于信息资源存储和传递，因为它们有云基础且不针对特定国家。但是，也应当由针对地方的特定措施。
- 面向性工作者的ICT应当不需要很高的文化水平，而且可用当地语言使用。
- 咨询中对面向性工作者的ICT项目提出以下想法和建议：
 - 当地不良对象名单。
 - 伙伴机制的应用。
 - 报告近期搜查等警方活动的警示应用。
 - 关于法律法规的信息，包括在受到警方骚扰和虐待时的对策建议。
 - 在刑事定罪的地区，能让同伴或组织对暴力事件（不是向警方报案）快速反应的应用。在去罪化的地区，这个应用也可以报案。
 - 面向艾滋病毒阳性性工作者的网络社群支持小组。
 - 在约会网站或单独的网站上提供有力的客户评价系统（让性工作者有机会对客人进行打分和评论）。

关于引入创新技术的建议

- 性工作者在开发新干预措施中应当发挥重要作用。技术开发人员应当与性工作者协作，融合各方的知识经验。确保ICT项目能切实接触到性工作者，并对他们有用。性工作者也可能成为新干预措施的大使或支持者，介绍到自己的圈子。
- 人权监控应用也可能是重要的需求。但是，技术人员和希望引入这类新应用的组织应当“极为谨慎行事”。
 - 谨慎评估利弊风险。
 - 对可能的解决方案保持合理质疑。例如，了解项目首要目标是企业社会责任的品牌宣传，某人的职业发展，还是为了销售产品挣钱。
 - 结合长期在领域中工作的人权和技术组织的长处，纳入社群声音，由社群主导，满足社群需求。
 - 从起始时就嵌入工具来保障安全，开源或依据最高安全标准进行审查。
 - 投入足够培训和持续技术支持。
 - 尽可能结合已有机程序；逐步改变，并阶段评估。

面向多边机构和捐赠者的建议

- 需要增加针对使用ICT工作的性工作者的特点和需求进行更多研究，尤其是在全球南方，包括艾滋病毒预防、治疗、关怀和支持的效果。
- 支持为网络性工作者提供服务的组织开展信息记录、发布和分享。
- 资助接触性工作者提供服务的创新项目理念，提供技术支持。
- 国际发展组织、资助者和私营部门和相关财团，应当对为性工作者提供服务的组织进行投入，包括资助、培训和技术支持，以实施ICT项目。



nswp

全球性工作项目网络

促进健康和人权

团结行动

在艾滋病疫情出现以前，性工作者就已经组织起来了。NSWP是全球性工作者领导组织的网络，在五个地区有强有力的区域和国家网络：非洲；亚洲太平洋；非洲（包括东欧和中亚）；拉丁美洲；以及北美和加勒比。

NSWP在英国苏格兰设有全球秘书处，开展倡导、能力建设和沟通宣传。NSWP的成员是在当地、国家或区域层面的，由性工作者领导的组织和网络，致力于为性工作者发声。



nswp 全球性工作项目网络
促进健康和人权

The Matrix 62 Newhaven Road Edinburgh Scotland UK EH6 5QB
+44 131 553 2555 secretariat@nswp.org www.nswp.org/zh-hans

NSWP是一个私营非营利有限责任公司。公司编号：SC349355



MAC AIDS FUND