

证实:记录人权侵害

教师手册



证实:记录人权侵害

教师手册

关于《了解、证实、改变：面向草根机构的人权课程》	3
如何使用本手册	6
介绍：证词的力量	9
第一课 证词的力量	9
工具: 定量研究与定性研究	13
第二课 社区中的人权问题	14
工具: 世界人权宣言	17
第一章：项目计划	21
第三课 项目背景分析	21
练习: 项目背景分析样例	24
工具: 如何进行项目背景分析	26
第四课 确定倡导目标	27
练习: 确定目标	30
工具: 目标分析	32
第五课 风险评估	33
第六课 人员失踪	37
练习: 制定应急预案	39
第七课 制定研究时间表	41
练习: 项目时间表样例	44
第二章 人权访谈	45
第八课 知情同意	45

练习: 获得知情同意	48
工具: 知情同意书样例	49
第九课 谁, 什么, 哪里, 何时, 为什么, 怎样	51
练习: 采访的关键问题	54
这是好的证词吗?	56
第十课 创造良好的访谈环境	57
第十一课 访谈记录	60
工具: 注意事项	62
第十二课 融洽关系与可信度	64
第十三课 处理创伤后应激障碍	67
 第三章 撰写报告	 72
第十四课 整理信息	72
练习: 文件夹封面样例	75
工具: 个案文件夹封面	76
影像记录封面	77
第十五课 分析信息	78
工具: 三种数据分析工具	80
第十六课 起草提纲	83
练习: 提纲样例	85
工具: 提纲表格	87
报告核对表	88
第十七课 客观地撰写报告	89
练习: 事实与观点	91
第十八课 使用注释	93
练习: 如何写注释?	95
工具: 报告摘录	97

关于

《了解、证实、改变：面向草根机构的人权课程》

“了解、证实、改变”系列主要面向艾滋病领域的草根组织，帮助他们了解人群的基本权利、调查记录和人权侵害的情况、计划和开展倡导运动。本系列共分为三册：

- ▶ 《了解：人权知识框架》：讨论国际人权法及其在艾滋病病毒感染者和其他边缘群体中的应用；
- ▶ 《证实：记录人权侵害》：介绍如何计划和开展人权问题的研究；
- ▶ 《改变：终止人权侵害》：在调查研究的基础上，如何开展本地、全国乃至国际性的人权倡导运动。

每一册都包括课本和教师手册。课本介绍基本知识和操作步骤；教师手册则根据课本的内容，提供课程计划、案例练习、培训工具等等，以便草根组织在开展工作坊或培训时使用。

本课程由3家在人权教育方面经验丰富的组织一起合作编写。**泰国艾滋病治疗行动**运动位于曼谷，致力于为泰国的艾滋病病毒感染者争取平等的治疗权益，该组织特别关注边缘人群（特别是吸毒者和囚犯）的权益；**东珍人权教育与实践中心**，旨在维护艾滋病病毒感染者和相关群体的权益，推动中国法制的完善，保护艾滋病病毒感染者的权利；**亚洲促进会**是一家总部位于美国纽约的非政府组织，该组织作为亚洲草根非政府组织的资源库，提供长期培训和短期的技术支持，以孵化新的非政府组织。这三家机构长期在人权领域开展工作，提供相关培训，并开展国内和国际范围的倡导运动。

为了使本手册能够适用于不同国家的背景，我们邀请了亚太地区的多名专家，对本手册进行审阅并提出修改建议；并在泰国和中国各组织了一次意见征询会以交流经验，参加会议的是来自这两个国家的艾滋病和降低伤害领域的草根组织；完成终稿时，我们借维也纳世界艾滋病大会的时机，聚合中、泰两国的非政府组织，举办了一期试验性的工作坊，对课程进行测试，以听取更多意见并完善课程。

我们希望，多元的文化背景与真实的工作经验，可以使本手册更加实用。我们也希望读者能够将自己的想法反馈给我们。如果您有任何意见和建议，请写信至：info@asiacatalyst.org。

人权与艾滋病的关系

人权与艾滋病紧密相连。

首先，人权侵害导致感染艾滋病的风险增加。例如，如果吸毒者和性工作面临警察搜查或拘捕的风险，他们就不会参与到政府开展的艾滋病干预项目中来。

同时，感染艾滋病病毒通常会导致人权受到损害。艾滋病病毒感染者经常会遇到来自医院、雇主、房东、学校等方面的歧视。他们在获得抗病毒药物治疗的过程中可能会遇到各种阻碍，隐私权也可能受到侵犯。

艾滋病工作的国际经验告诉我们，必须要明确艾滋病与人权的关系，并将保护基本权利作为地方和国家艾滋病防治工作的一部分。关于基本权利的信息，请参阅本课程系列第一册《了解：人权知识框架》（2011年出版）。

以人权为基础的工作方式对每个国家都适用吗？

我们经常被问到这个问题：每个国家都有自己独特的背景，以人权为基础的工作方式在不同文化环境中都适用吗？

虽然我们认同每个国家都有自己的传统、沟通方式和政治形式（这点在计划倡导活动时非常重要），但我们这3家来自中、美、泰的组织却发现，就捍卫边缘群体的权利而言，我们的工作人员有着相似的经验。无论我们所面对的是北京的性工作者，还是纽约的吸毒者，或是清迈的变性者，他们都同样面临着歧视、隐私权被侵犯、信息缺乏与警方职权滥用等人权侵害。这些因素增加了艾滋病感染的风险。

艾滋病病毒没有文化之分，也不受国界限制。每个人都可能被感染，而那些被主流社会边缘化的人群则更容易感染艾滋病毒。从全球来看，我们在科学研究上已经取得了长足的进步，治疗的可及程度也有了较大提升，但仅仅这些还不足以将人类从艾滋病危机中解脱。保护人权，是抗击艾滋病工作中的重要组成部分。具备记录人权状况的能力，可以帮助易感人群重新获得他们的人格尊严，并确保政府切实执行了各项政策。无论是本土工作还是跨国合作，对人权的提倡可以降低每一个人的感染风险。

人权与艾滋病的关系

人权与艾滋病紧密相连。

首先，人权侵害导致感染艾滋病的风险增加。例如，如果吸毒者和性工作面临警察搜查或拘捕的风险，他们就不会参与到政府开展的艾滋病干预项目中来。

同时，感染艾滋病病毒通常会导致人权受到损害。艾滋病病毒感染者经常会遇到来自医院、雇主、房东、学校等方面的歧视。他们在获得抗病毒药物治疗的过程中可能会遇到各种阻碍，隐私权也可能受到侵犯。

艾滋病工作的国际经验告诉我们，必须要明确艾滋病与人权的关系，并将保护基本权利作为地方和国家艾滋病防治工作的一部分。本书的附录介绍了一些由国际法保障的基本人权。更多信息，请参阅本课程系列第一册《了解：人权知识框架》（2011年出版）。

以人权为基础的工作方式对每个国家都适用吗？

我们经常被问到这个问题：每个国家都有自己独特的背景，以人权为基础的工作方式在不同文化环境中都适用吗？

虽然我们认同每个国家都有自己的传统、沟通方式、政治形式（这点在计划倡导活动时非常重要），但我们这3家来自中、美、泰的组织却发现，就捍卫边缘群体的权利而言，我们的工作人员有着相似的经验。无论我们所面对的是北京的性工作者，还是纽约的吸毒者，或是清迈的变性者，他们都同样面临着歧视、隐私权被侵犯、信息缺乏与警方职权滥用等人权侵害。这些因素增加了艾滋病感染的风险。

艾滋病病毒没有文化之分，也不受国界限制。每个人都可能被感染，而那些被主流社会边缘化的人群则更容易感染艾滋病毒。从全球来看，我们在科学研究上已经取得了长足的进步，治疗的可及程度也有了较大提升，但仅仅这些还不足以将人类从艾滋病危机中解脱。保护人权，是抗击艾滋病工作中的重要组成部分。具备记录人权状况的能力，可以帮助易感人群重新获得他们的人格尊严，并确保政府切实执行了各项政策。无论是本土工作还是跨国合作，对人权的提倡可以降低每一个人的感染风险。

如何使用本手册

“了解，证实，改变”系列的每一册都包括一本课本，读者可以通过阅读课本进行自学；以及一本教师手册，用于工作坊中给他人提供培训。课本主要给读者提供参考，学习如何进行人权记录，而教师手册则包含了更多如何开展培训的信息。如果你计划举办培训的话，我们建议培训的规模不要超过20人，以保证每个人都能获得足够的指导。而且，作为一个新的培训者，最好从小规模的培训开始。

本书是《证实：记录人权侵害》的教师手册，包括三部分内容：

- ▶ 教学计划：针对课本的相应章节内容，介绍如何设计45分钟课时的教学计划；
- ▶ 练习：可以打印出来在培训中作为课堂练习使用；
- ▶ 工具：可以在培训中提供给学员参考，也可以在你自己的调查工作中使用。

什么是教学计划？

教学计划了涵盖课本的主要内容，并且与课本的主要章节顺序一致。每一个教学计划都由以下部分组成：

介绍	简要介绍本课内容
概念	本课学习的基本概念
时间	讲授本课的所需时间。如需翻译，则用时增加一倍
学习目标	通过学习本课，学员将掌握哪些技能
培训材料	培训者在课前需要准备的工具或材料
培训流程	培训者开展培训的过程，包括如何讲解以及做哪些练习。培训流程包括准备、开场白、活动、以及讨论
概要	本课的主要内容
评估	帮助你评估学员是否达到了学习目标

如何使用本手册？

这些培训材料在不同的情况下都可以使用。你可以按照整本手册的内容举办一个为期4天的工作坊，也可以根据组织或学员的需求，选择其中一些课程进行一天的培训。总之，你可以灵活地根据自己的情况来使用本手册。

为什么手册中有这么多练习？

我们知道，不是所有人都可以只坐在那里听老师讲就能明白。一些人是听过老师讲课就能掌握新的技能和概念，但也有一些人要亲眼看到才能学，还有一些人是要不停地练习。我们的培训必须针对这三类学员，在每一课当中结合言语教授、视觉灌输和动手练习这些要素。

为什么要评估？

通过让学员进行练习，培训者可以观察和评估学员到底掌握了多少，并考虑在哪些方面培训者应该加强或改变培训的方式。

如果大多数学员并没有掌握你所教授的知识和技能，那么就不要再直接进入下一课——尝试换一种方式解释，或重复刚才讲过的内容。

什么是正确的答案？

手册中的一些练习提供了答案。但我们知道，人权调查和记录是非常复杂的，有时候对于同一个问题，不只有一个正确的解决方案。

学员们水平不一致怎么办？

在大多数时候，一些人会比其他人更有经验，或者受过更高的教育。在培训中我们要设法保持经验丰富者的注意力，同时也要照顾新手的感受，保证他们能跟上进度。以下是一些建议：

- 多准备几个练习，这样对于不同水平的人你可以有不同的选择。如果练习对于某些人来说特别难，应该有其他备选的练习或活动；
- 让经验丰富者帮助新手学习。你需要指出，学习的最好方法就是教别人。
- 尝试发现经验丰富者的特长或者兴趣，给机会他们与别人分享；
- 如果需要的话，将所有学员按不同的水平进行分组，如经验丰富者一组，新手一组，然后想办法分别教学；
- 让学得较快的人设计一个人权调查和记录项目。

如果有人扰乱培训秩序怎么办？

很难保证这种事情不会发生。有些人可能会在培训中制造混乱，或者大声

批评使培训难以继续。这时你既要找出该学员行为的原因，也要保证其他人能够从培训中学到东西。

尽量低调、安静地将该成员带出来进行私下谈话，了解他的感受和想法。有可能是培训的内容对他来说太简单了，或者是他感到紧张或不安，或者是身体不适，也可能只是因为他希望成为大家关注的焦点。还有一种可能是他试图表达的东西代表了其他人的观点。想办法满足该成员的需求，同时保证其他的学员能够继续参与培训。

有些人在学习方面有障碍，很难集中精力。比如房间里有其他人在说话的时候，他就很容易分心。这样的人可能更适合单独学习。如果你能找到让每一个人都满意的方法，那当然最好。但如果不行，你可能只能请他离开培训了。

介绍：证言的力量

第一课 证言的力量

在培训的开始，我们要告诉学员，我们希望他们掌握的是什么，为什么要学习这些。这是非常重要的，因为这有利于学员理解为什么他们需要系统化的工作方法，为什么要获得知情同意，为什么要去处理创伤后应激障碍（PTSD）。总而言之，就是要理解为什么要保护被访者。

根据学员的受教育程度，培训者可以利用这个时间让他们练习在工作坊中作笔记。做笔记显然是调查中一项重要技能。没有受过高等教育的学员可能需要有一部分时间来练习做笔记，同时获得培训者的指导和反馈。而受教育程度较高或较有经验的学员就不需要了。

如果工作坊中的学员水平参差不齐，一些人比其他学员受过更多的教育或更有经验，培训者也可以让一名有经验者和一名经验较少者结成小组，让前者帮助后者学习。

概念	● 证言 ● 研究系统化 ● 可选：在工作坊中记笔记
时间	45 分钟
学习目标	● 理解证言在人权报告中的重要性 ● 理解以被访者为中心的重要性 ● 理解系统化研究的重要性 ● 介绍中国和泰国的两个案例
培训材料	● 工具：定量研究与定性研究 ● 讲义或幻灯片：案例研究 ● 为需要做笔记的成员准备纸笔
概要	● 人权调查不同于定量研究，因为它是以被访者为中心的 ● 研究的重点，在于获得证言以及用系统化的方式做研究
评估	● 小组讨论 ● 对于练习做笔记的学员：学员和培训者评阅笔记

培训流程

开场白

1. 培训者用幻灯片展示证言样例。也可以提前印出来发给学员。培训者请学员上来读出这两个案例。

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

案例|泰国吸毒人群报告

《致命的拒绝——泰国吸毒人群艾滋病治疗的障碍》，是由草根艾滋病组织——泰国艾滋病治疗行动运动（TTAG），和人权观察（HRW）的合作成果。报告记录了在泰国残酷的“禁毒战”背景下，注射吸毒者（IDU）在寻求艾滋病治疗时遇到的阻碍。在报告完成之前，这两家机构在曼谷举行了一场报告会，邀请参加调查的吸毒者、相关非政府组织、政府部门、联合国等机构，一起提出政策建议；这两家机构还举办了一场面向国际媒体和泰国媒体的新闻发布会。在这样的压力下，泰国政府被迫正视“（艾滋病治疗）全面覆盖”政策的失败，并着手开始将吸毒人群的问题纳入国家艾滋病工作计划的讨论当中。

报告中的证言：

At K, 33岁，清迈一名从事同伴教育的艾滋病病毒感染者。他提到，由于泰国开展“禁毒战”，除非迫不得已，否则像他一样感染了艾滋病的吸毒者“不会去医院看病”。他说：“这场禁毒战对我的影响非常大。……政策仍在继续。感染艾滋病病毒的注射吸毒者不敢再去医院，因为政策还是摆在那里。我的朋友不敢去医院…。他们说，那是个国家机关，是政府办公室”。

案例|中国艾滋病歧视报告

《紧锁之门——中国艾滋病病毒感染者人权报告》，人权观察（Human Rights Watch）2003年发表。报告记录了艾滋病感染者被医院歧视、拒绝治疗的情况。人权观察的研究员到中国访问了受害者和相关的专家，并在媒体上发表了最终的报告。人权观察与其他非政府组织合作，拜访了政府官员、联合国官员、国际捐助者以及其他专家，向他们提交了报告和有关的新闻报道。在众多中国非政府组织、艾滋活动家以及开明的政府官员的努力下，报告对政策的改变起到了推动作用。今天，中国制定了国家性的政策，禁止医院歧视艾滋病感染者，尽管这些政策尚未到彻底的实施，但政策的出台已经是一种进步。（在《了解：人权知识框架》一书中将详细讨论法律及其局限性）。

报告中的证言：

在我进行检测之前，有次去一家小医院看病，他们给我做了检查，还抽了血。他们是想查我有没有感染HIV吗？我也不知道……医生很晚才来和我谈，并解释说：他们不是不敢给我治病，而是他们医院的技术力量不够，我应该去其他医院……

（从那时起）我再去医院的话都会先声明我是HIV阳性，然后他们都拒绝给我治疗。

——昆明一位艾滋病病毒

2. 培训者解释“证言”一词在人权调查中的意义：

人权证言：人权侵害的亲历者对事实的陈述。因为证言拥有打动人心力量，并能促使人们采取行动，所以，证言是人权调查这座王冠上的宝石。

3. 培训者让学员对这两份证言进行5分钟的讨论。这两份证言告诉了我们什么？在倡导活动中证言有没有用？在接触媒体的时候证言有没有用？

活动

4. 培训者介绍，有两种社会科学的研究方法：定量研究和定性研究。这两种研究方式并没有哪种更好——因为它们适用于不同的研究需要。

5. 定量研究的目标是通过问卷获得大量数据。在这种情况下，无法根据不同的个案或情况修改问卷。研究者需要掌握特定的技术，用计算机分析由问卷收集而来的信息。

6. 人权调查是定性研究。采用这种研究方法，就要以被访者为中心。我们的目标是让被访者用自己语言讲述所经历的事件，也就是获得证言。我们还会花很多时间去理解事件的背景，获得知情同意，进行风险评估与管理，并处理创伤后应激障碍（侵害事件所造成的心理伤害）。

7. 培训者请学员思考定量研究和定性研究的各有哪些优点和缺点。将学员分为两人一组，各写下一两项优点或缺点。5分钟后，培训者说可能没有时间让所有人都来分享自己的答案，但希望请有几个人自己主动站出来告诉大家自己的答案。

无需让每个小组都公布自己的答案，只要收集到一些关于定量和定性研究的优点缺点即可。

在有几个学员告诉大家自己的答案之后（不是之前），培训者将《定量研究和定性研究》发给学员。

8. 培训者请大家提出一些开展定性研究和收集证言时需要注意的重要问题。培训者将大家的回答记在黑板或白纸上。

可能的回答有：

- a. 知情同意
- b. 被访者是不是可信
- c. 证言是不是说明了一个更大的问题，是否具有代表性
- d. 获得被访者的信任
- e. 完整记录访谈内容的能力

总结

9. 培训者指出这些都是在研究中需要考虑的重要问题，而且在这次工作坊中都会涉及到。这些都属于系统性研究的一部分：建立系统化工作方式，保证收集到信息有序可信。

评估

10. 为评估学员是否理解本节内容，培训者可请几名学员总结一下什么是定性研究。其他学员可以进行补充。

备选的开场白：记笔记

如果工作坊中有学员需要练习记笔记，培训者可以在开场中介绍说，在这个部分他将会做一些讲解，请尝试把讲解的主要内容记下来（不用记每一个字）。

如果工作坊中有人正在学如何记笔记，培训者可以让学员两人一组，互相看对方的笔记，指出哪些地方记得好，哪些地方有遗漏。小组讨论完之后，培训者也应当阅读学员的笔记，并提出反馈和意见。

对于很少记笔记的人来说，很难分清什么是主要的观点，什么是不重要的细节信息。工作坊中可能会有一两名学员需要单独的辅导以学习如何记笔记。

第一课 练习

定量研究与定性研究

定性研究	定量研究
收集访谈或照片等信息	收集数字和统计资料信息
让被访者用自己的语言，完整、详细地描述发生的事件	将信息分类并进行统计
研究者本人即是收集信息的工具	研究者使用问卷等工具收集信息
所获得的信息是对某个个案或情况的详尽叙述	所获得的信息不是细节性的，但更容易进行比较
可以根据具体情况来提问	问卷的问题不可以更改
所获得的证言可以在情感上打动别人	人们通常不会被数据所感动，但数据能够展现某个社会问题的影响范围
需要获取被访者的知情同意	需要获取被访者的知情同意

第二课 社区中的人权问题

在撰写本手册的过程当中，我们举办了一次试验性的工作坊，以获得参与者的反馈。在工作坊当中，我们发现参与者很希望能够和大家分享彼此社区中存在哪些权利问题，以及自己做调查和研究的经验。

如果工作坊中学员很多，那么这会非常耗时。你可以将学员分成4-5个人左右的小组来进行分享。在参加培训的时候，人们通常从彼此身上学到更多的东西。所以，我们建议你在设计工作坊的时候，将这一部分讨论和分享纳入进来。

本课并不打算详细介绍艾滋病与国际人权法，有关的内容将会出现在本系列的第一册《了解：人权问题框架》。

概念	● 如何在现实中应用权利的标准
时间	45 分钟
学习目标	● 分享各自社区中的人权问题 ● 能够在现实的案例中应用国际人权标准 ● 理解人权侵害常常是很复杂的
培训材料	● 工具：世界人权宣言 ● 铅笔
概要	● 我们的社区存在着很多复杂的权利议题 ● 在一个案例中，可能有多种权利遭到侵犯 ● 对同一个案例，不同的人对哪些权利遭到侵犯会有不同的理解和认识
评估	● 小组讨论

培训流程

准备

1. 培训者事先准备一份本国宪法和有关法律，并在培训之前熟悉这些文件。或者，培训者也可以通过某个法律援助中心（如果有的话）获得这些资料，或邀请一名艾滋病领域的律师参与本节的讲解。

开场白

2. 培训者请学员分享各自社区中的人权侵害问题。培训者将学员提出的问题记在大家都能看到的地方。培训者要鼓励大家尽可能提出具体的问题。例如，如果有人说“吸毒者的权利问题”，你就要让他说出具体是什么问题，比如是“美沙酮的获得”，或“拘禁期间警察的暴力对待”。

如果可以的话，尽量让每一个人至少分享一个问题，不要让几个人来主导整个讨论。如果有人批评他人的发言，培训者应提醒大家，我们现在先听别人的观点，之后会再对这些问题进行分析。

当把大家提出来的问题都记下来之后，培训者请大家找出，哪些权利受到国内现有法律的保护，哪些权利是由国际法所保障的。学员中可能有人懂得比较多，也有人不确定某项权利是否受到保护。

活动

3. 培训者将学员分成小组，每组3-4个人。请每组选择一个问题。如果有几个小组选择同样的问题，也可以，但最好每个组选择不同的问题。

4. 培训者给大家发打印好的《世界人权宣言》，并介绍说这是世界上第一份人权文书，由联合国在1948年起草。请每组用10-15分钟时间，参看《世界人权宣言》，根据自己的问题选择对应的权利。当各组进行讨论时，培训者在各组间走动，倾听大家的讨论。如果有需要的话，帮助有困难的小组。

5. 15分钟后，培训者请大家结束讨论。请每组选一名代表分享讨论成果。

6. 有时候，一些小组成员或培训者会提出，另外的某种权利也适用于这个问题。也有可能学员对哪些权利应用于某个问题并不能达成一致意见。培训者应该指出，出现不同的看法是正常的。因为人权侵害经常是很复杂的，而且人权法的规定并不都很清晰。

7. 培训者问学员，针对刚才所讨论的问题，有哪些国内的法律是适用的。如果学员不知道，培训者（或请来的艾滋病领域的律师）可以提供答案。培训者应该指出，在一些情况下，国际法所涵盖的一些权利在国内法中可能并没有规定。但是，所有的联合国成员都应该支持和维护《世界人权宣言》。

8. 在某些案例中，可能只有国际法可以应用，国家法尚空缺。但是，所有的联合国成员国都应该支持维护《世界人权宣言》（UDHR）。

9. 培训者介绍，在《世界人权宣言》之后，国际专家起草了很多其他的人

权法，详细解释某项权利，或是介绍《世界人权宣言》中未涵盖的某些权利。

总结和评估

10. 培训者总结大家提出的各种权利问题，并告诉大家，不同的人对同一个侵害事件中哪些权利受到了侵犯，可能会有不同的意见。这是合理的，因为有些侵害事件可能会比较清楚，但有些则比较复杂。

11. 培训者利用小组讨论的机会，评估学员是否掌握如何在具体的问题上应用人权标准。



世界人权宣言（简易版）

来源：国际特赦 http://www.universalrights.net/main/decl_1.htm

无论何处，所有人都拥有同样的不可剥夺的人权。这是世界自由、公正与和平的基础。

宣言承认了人的尊严与价值，男女享有同样的权利。其中阐述的权利适用于世界各地人民。

宣言要求每个个人和国家都支持对这些权利的了解与尊重，采取渐进措施，保证这些权利被人们所承认和遵守。

第一条

人人生而自由，在尊严和权利上一律平等。他们赋有理性和良心，并应以兄弟关系的精神相待。

第二条

人人有资格享有本宣言所载的一切权利和自由，不分种族、肤色、性别、语言、宗教、政治或其他见解、国籍或社会出身、财产、出生或其他身份等任何区别。

第三条

人人有权享有生命、自由和人身安全。

第四条

任何人不得使为奴隶或奴役；一切形式的奴隶制度和奴隶买卖，均应予以禁止。

第五条

任何人不得加以酷刑，或施以残忍的、不人道的或侮辱性的待遇或刑罚。

第六条

人人在任何地方有权被承认在法律前的人格。

第七条

法律之前人人平等，并有权享受法律的平等保护，不受任何歧视。享有和同一国家其他人所有的权利。

第八条

任何人当宪法或法律所赋予他的基本权利遭受侵害时，有权寻求公正。

第九条

任何人不得加以任意逮捕、拘禁或放逐。

第十条

人人完全平等地有权由一个独立而无偏倚的法庭进行公正的和公开的审讯，以确定他的权利和义务并判定对他提出的任何刑事指控。

第十一条

凡受刑事控告者，在未经获得辩护上所需的一切保证的公开审判而依法证实有罪以前，有权被视为无罪。任何人的任何行为或不行为，在其发生时依国家法或国际法均不构成刑事罪者，不得被判为犯有刑事罪。

第十二条

任何人的私生活、家庭、住宅不得任意干涉，他的荣誉和名誉不得加以攻击。人人有权享受法律保护，以免受这种干涉或攻击。

第十三条

人人在各国境内有权自由迁徙和居住。人人有权离开任何国家，包括其本国在内，并有权返回他的国家。

第十四条

人人有权在其他国家寻求和享受庇护以避免迫害。在由于非政治性的罪行或违背联合国的宗旨和原则的行为而被起诉的情况下，不得援用此种权利。

第十五条

人人有权享有国籍。任何人的国籍不得任意剥夺，亦不得否认其改变国籍的权利。

第十六条

成年男女，不受种族、国籍或宗教的任何限制有权婚嫁和成立家庭。他们在婚姻方面，在结婚期间和在解除婚约时，应有平等的权利。只有经男女双方的自由和完全的同意，才能缔婚。家庭应受国家的保护。

第十七条

人人得有单独的财产所有权以及同他人合有的所有权。任何人的财产不得任意剥夺。

第十八条

人人有思想和宗教自由的权利，并不应为此受到惩罚或非难；有权信仰任何宗教或不信仰宗教，改变他的宗教或信仰的自由，以及实践和传授个人信仰与宗教。

第十九条

人人有权享有主张和发表意见的自由；此项权利包括持有主张而不受干涉的自由，和通过任何媒介和不论国界寻求、接受和传递消息和思想的自由。

第二十条

人人有权享有和平集会和结社的自由。任何人不得迫使隶属于某一团体。

第二十一条

人人有直接或通过自由选择的代表参与治理本国的权利。人人有平等机会参加本国公务的权利。政府是人民意愿的代表，应通过自由平等的定期选举产生。

第二十二条

每个人，作为社会的一员，有权享受社会保障，并有权享受他的个人尊严和人格的自由发展所必需的经济、社会和文化方面各种权利的实现，这种实现是通过国家努力和国际合作并依照各国的组织和资源情况。

第二十三条

人人有权工作、自由选择职业、享受公正和合适的工作条件。每一个工作的人，有权享受公正和合适的报酬。人人有为维护其利益而组织和参加工会的权利。

第二十四条

人人有享有休息和闲暇的权利，包括工作时间有合理限制和定期给薪休假的权利。

第二十五条

人人有权享受为维持他本人和家属的健康和福利所需的生活水准，包括食物、衣着、住房、医疗和必要的社会服务；在遭到失业、疾病、残废、衰老等情况下丧失谋生能力时，有权享受保障。母亲和儿童有权享受特别照顾和协助。

第二十六条

人人都有受教育的权利，教育应当免费，至少在初级和基本阶段应如此。初级教育应属义务性质。高等教育应根据成绩而对一切人平等开放。教育的目的在于充分发展人的个性并加强对人权和基本自由的尊重。

第二十七条

人人有权自由参加社会的文化生活，享受艺术，并分享科学进步及其产生的福利。人人对由于他所创作的任何科学、文学或美术作品而产生的精神的和物质的利益，有享受保护的权利。

第二十八条

人人有权要求一种社会的和在国际的秩序，在这种秩序中，本宣言所载的权利和自由能获得充分实现。

第二十九条

一. 人人对社会负有义务，因为只有在社会中他的个性才可能得到自由和充分的发展。

二. 人人在行使他的权利和自由时，只受法律所确定的限制，确定此种限制的唯一目的在于保证对旁人的权利和自由给予应有的承认和尊重，并在一个民主的社会中适应道德、公共秩序和普遍福利的正当需要。

第三十条

本宣言的任何条文，不得解释为默许任何国家、集团或个人有权进行任何旨在破坏本宣言所载的任何权利和自由的活动或行为。

第一章 项目计划

第三课 项目背景分析

介绍

在开展你的研究和倡导项目之前，花一些时间进行项目背景分析是非常必要的：你要知道有哪些组织关注这个议题，谁是这个领域的重要人物，你的研究有什么不同的价值。

概念	● 项目背景分析 ● 额外的价值
时间	90分钟（本节时间较长，以保证每个小组能完成一个项目的背景分析）
学习目标	● 谁是该领域的重要人物，你的研究会为这个问题贡献哪些不同的价值
培训材料	● 工具：如何进行项目背景分析 ● 练习：项目背景分析样例 ● 铅笔
概要	项目背景分析非常重要 ● 你开始熟悉该问题，并与其他的研究者或机构进行会面； ● 与其他组织或个人讨论你的项目，这样你就能知道有哪些工作已经有人做了 ● 避免重复他人的工作
评估	● 小组讨论

培训流程

开场白

1. 培训者介绍，在开展研究的时候，最重要的就是系统化——即制定研究

计划并按计划进行。而为了制定出有效的计划，我们建议以项目背景分析作为开始。即进行背景研究并与他人讨论，了解别人都做了哪些工作，谁是这个领域的重要人物，你可以做哪些事情，你能给这个问题带来哪些不同的价值。

活动

2. 培训者介绍，在进行项目计划的时候有四个关键步骤：

- a. 项目背景分析
- b. 确定倡导目标
- c. 制定研究计划
- d. 风险评估与管理

3. 培训者发放工具《如何进行项目背景分析》，供学员之后参考。

4. 培训者介绍，第一步是列出所有关注这个议题的机构名单，然后与这些机构联系或者会面，了解对方的工作，思考自己的研究能贡献什么额外的价值。

5. 所谓额外的价值，就是说你的研究能为这个领域提供什么不同的东西。理想的就是，与其他机构正在做的工作有所区别。你的额外价值可以来源于研究一个别人没有研究过的问题，或者是对前人研究过的问题，采用不同的研究方法获得不同的信息。

6. 例如，如果很多组织正在关注性工作者的权利问题，那么你的项目能够贡献的额外价值可以是，让性工作者用自己的语言来讲述自己的经历，使其他人能够了解性工作者的生存状况。如果已经有很多机构关注艾滋病感染者的歧视问题，但没有人研究过变性感染者，而你所在的机构正好是变性者组织，那么你可以研究这个方面来为艾滋病歧视领域贡献额外的价值。进行项目背景分析就是为了帮助你找到额外的价值。

7. 培训者介绍项目背景分析样例。该样例简单地展示了在中国关注艾滋病歧视问题的组织、媒体和专家学者。在进行分析的时候，研究者先把自己的项目放在中间，然后将其他组织分类：关注其他人群歧视问题的组织，关注艾滋病和权利问题但不涉及歧视的组织，以及与研究者同样关注艾滋病歧视问题的组织。

8. 培训者将学员分成3到4组。每组选择一个问题进行项目背景分析。可以从上节课中大家提出的社区中存在的权利问题进行选择，或者也可以用第

一课中所介绍的泰国吸毒人群报告。每组至少要用20分钟进行讨论和分析，完成之后再20—30分钟向大家做报告。

总结与评估

培训者应该在各组讨论的时候四处走动，给他们提供一些建议：比如可以和其他的NGO或国际NGO联系，也可以尝试去找国际资助方，联合国机构，国家人权委员会，网络上的资源等等。



如何进行项目背景分析

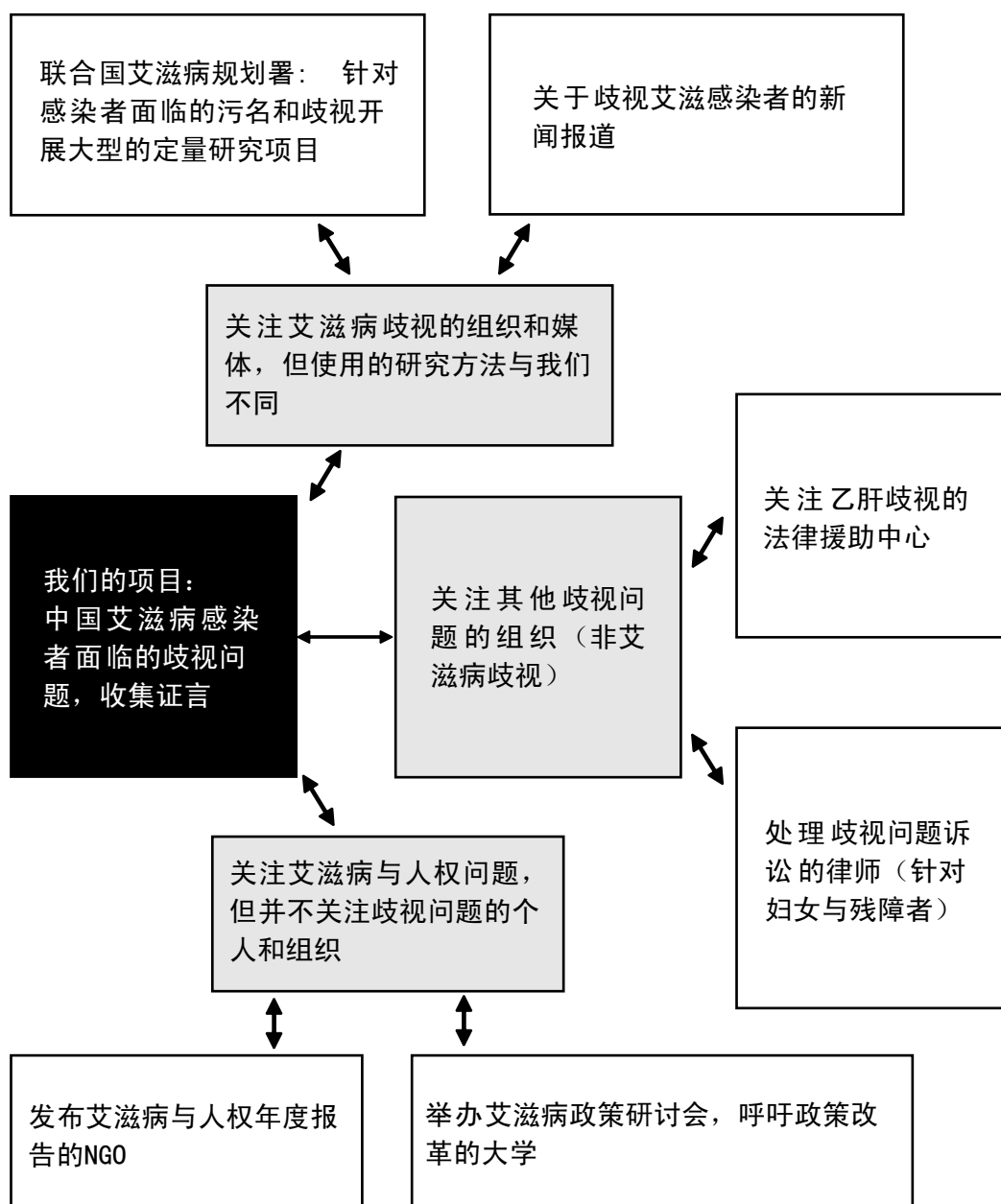
- 项目背景分析是你应该做的第一件事。你需要回答以下问题：
 - 有哪些组织关注这个议题？
 - 谁是这个领域的重要人物？
 - 有哪些问题现在没有人关注？在还有哪些工作是没有人做过的？
 - 我的组织可以贡献哪些“额外的价值”？
- 背景分析
 - 阅读所有能获得的资料：NGO报告，新闻等
 - 建立资源/联系人列表
 - 与其他人会面并讨论你的项目，征求他们的意见
 - 会面时请对方介绍这个领域的其他人，或者给你推荐文章或报告
- 项目背景分析为什么重要？
 - 了解该领域的有关信息，与同行会面
 - 避免重复他人的工作
 - 让资助方了解你在尽力把事情做好
- 是否应该将项目保密？
 - 只有在极度危险的情况下，才秘密开展项目
 - 一般情况下，让别人知道你准备研究这个问题会更好
- 与其他NGO合作时要考虑的问题
 - 你们是平等的合作伙伴，还是由其中一个组织主导？

- 如何分工？
- 是否都同意预算的安排？对最终数据的所有权能否达成共识？
- 你们在倡导方式以及时间进度方面能达成共识吗？
- 你们彼此沟通交流方便吗？
- 你们彼此信任吗？
- 资助方能为这种合作提供更多资助吗？

第一课 练习

项目背景分析样例：

中国艾滋病感染者歧视状况报告



第四课 确定倡导目标

介绍

本节的重点是如何确定哪些个人、组织作为我们的倡导目标。在项目初期确定倡导目标，可以帮助研究小组决定开展何种研究，以及如何组织和呈现研究结果。

概念	● 倡导目标 ● 战略计划 ● 因果
时间	45分钟
学习目标	● 学习如何确认谁有能力终止人权侵害，以及什么信息能够影响他们
培训材料	● 练习：确定倡导目标 ● 工具：倡导目标分析（每人一份） ● 铅笔
总结	● 确定倡导目标是项目计划的重要部分
评估	● 完成倡导目标分析

培训流程

开场白

1. 培训者介绍，选择倡导目标，其实也是为了弄清楚自己的研究能贡献哪些额外的价值。目标分析能够帮助研究者决定开展何种研究，以及确定哪些信息能够影响那些有能力终止人权侵害的人。

活动

2. 培训者介绍，有很多可能的倡导目标，如专家、官员、资助方和联合国代表等。你的倡导目标可能会不止一个。你可以问自己这几个问题：

倡导目标：谁有能力终止人权侵害？

有影响力的角色：谁可以影响那些有能力结束人权侵害的人？

战略与活动：什么信息可以促使有影响力的角色行动？

3. 培训者发放《确定倡导目标》，带领大家一起完成。

4. 对于问题一，有以下可能的答案。当然，学员也可以找出其他答案：

谁可以终止这种人权侵害（谁是倡导目标）？

可能的答案：医生、医院管理者、卫生部门……

谁可以影响这些倡导目标？

可能的答案：媒体，联合国艾滋病规划署，政府官员，医学专家……

什么信息会影响倡导目标？

可能的答案：证明这个问题普遍存在，而不只是一两个个案的信息。

什么信息会引起有影响力的个人或机构的注意？

可能的答案：当事人讲述自己的经历，介绍这个问题如何影响他的生活。

5. 对于问题二，有以下可能的答案。当然，学员也可以找出其他答案。

谁有能力终止这种人权侵害（倡导目标）？

可能的答案：村中的族长、乡民首领

谁能够影响这些倡导目标？

可能的答案：当地的宗教领袖

什么信息可以影响倡导目标？

可能的答案：逼婚会对整个村庄产生负面影响

什么信息会影响有影响力的角色？

可能的答案：逼婚与当地的宗教信仰相违背

6. 培训者应当在这里重点指出，不同的问题有不同的倡导目标，因此相应地需要不同的信息去影响这些人。缺乏倡导经验的组织常常只能想到一个倡导策略：向媒体曝光！实际上，在一些情况下，媒体并不一定会对这个问题感兴趣，或者媒体的关注反而会使情况变得更糟糕。在这种时候，我们需要更有战略地去思考如何触动那些有能力终止侵害的人。

7. 培训者发放《倡导目标分析》，并把它画在黑板上。该分析工具可以根据组织的需要进行调整，但应当包括以下内容：权利问题、倡导目标、有影响力的伙伴（机构或个人）、战略与活动。可以选择中国艾滋病感染者歧视报告，或者泰国吸毒人群报告作为背景，让所有学员一起做头脑风暴，找出有能力终止人权侵害的倡导目标，能够影响倡导目标的有影响力伙伴，以及能够影响倡导目标和影响力伙伴的活动。

8. 完成《倡导目标分析》后，讨论：哪些信息，以及什么样的最终成果将会影响倡导目标和有影响力的伙伴。一些可能的答案：

- a. 一份严谨、细致的研究报告
- b. 在当地NGO协助下，由学者撰写的论文
- c. 包含若干有力证词的简短报告
- d. 新闻发布会
- e. 视频短片
- f. 定期更新的网站或博客
- g. 经常向大众媒体发布简短的消息
- h. 召开一次会议或座谈，让受害者讲述自己的经历

总结与评估

9. 集体讨论并完成《倡导目标分析》，可以帮助培训者评估是否大多数学员已经理解，应当根据倡导目标的不同，有战略地设计和开展研究及倡导活动。

第四课 练习

确定倡导目标

问题一：医院歧视艾滋感染者

在某个城市中，艾滋病感染者经常被医院拒绝就医。要做手术的病人，医院会对他们进行艾滋病检测。如果结果呈阳性，医院就会找借口将病人拒之门外。

谁有能力终止这种人权侵害（倡导目标）？

谁能影响倡导目标？

什么信息可以影响倡导目标？

什么信息可以促使有影响力的伙伴提供帮助？

问题二：村中的逼婚

为了维护所谓的“传统”，农村家庭会强迫年轻的女孩子，嫁给年纪较大的男性，一些女孩甚至只有十三四岁。一名女孩拒绝参加婚礼，遭到家人的毒打。

谁有能力终止这种人权侵害（倡导目标）？

谁能影响倡导目标？

什么信息能够影响倡导目标？

什么信息可以促使有影响力的角色提供帮助？

讨论：

这两个问题有什么区别？

为什么这两个问题的倡导目标是不同的？

针对这两个问题，要怎么做研究才能让你的项目具有不同的价值？

倡导目标分析

人权侵害问题	倡导目标	有影响力的角色	战略与活动

第五课 风险评估

介绍

在本节中，我们将一起思考开展人权研究和调查会面临哪些风险。学员将学习如何为自己和被访者进行风险分析。

概念	● 风险 ● 战略计划 ● 道义责任 ● 利益相关方
时间	45分钟
学习目标	● 如何评估风险 ● 如何考虑采取的行动会带来哪些潜在的后果 ● 如何理解每人有不同风险的承受能力
培训材料	● 为头脑风暴准备笔和纸 ● 讲义或幻灯片：风险评估
总结	● 在项目的开始对所有参与者进行风险评估是非常重要的 ● 每个人的风险承受能力都不同；我们应该尊重他人对风险的感受
评估	● 列出人权研究和调查可能会面临的风险

培训流程

开场白

1. 培训者在黑板上写“首先，不要造成伤害”。培训者介绍这是医学领域的基本准则。意味着医生的最基本责任是，尽量不让病人的病情比就诊前更严重。

2. 培训者请学员思考，作为人权活动家，这条准则意味着什么。

3. 培训者指出，在开展一项人权调查之前，每个人都应该思考并讨论项目参与者可能面临的问题。每个人的风险承受能力都不同，但每个人对危险的感受都是平等的，并且值得尊重的。不是所有的风险都可以预见，人权

工作所带来的负面后果也不是我们的错，是造成这些伤害的人的责任。

同时，作为人权倡导者，我们有道义和责任采取必要的措施，保护自己和其他人远离危险。

活动

4. 培训者给所有学员发纸和笔，两人作为一组，头脑风暴回答以下问题：

如果施暴者发现受害者对你讲述了自身经历，会有什么后果？请列出你能想到的风险。

培训者给每个小组5-10分钟，写出被访者可能面临的负面影响。

可能的负面影响：当权者可能会对个人施加更多的压力；身份的泄露可能会导致警察迫害或拘捕被访者；如果接受采访，被访者家庭可能会陷入危险；其他的负面影响可能包括被访者被拒绝就医或其他政府服务；或者因为采访而造成二次伤害。

5. 在5-10分钟后，培训者请几名学员分享他们的答案，并写在黑板上。针对每种提到的风险，培训者请学员思考：有什么方法可以控制这些风险，或者保护被访者和相关人员？

讨论

6. 培训者提供以下材料：

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

风险评估

在这一节中，我们将学习：

如何评估风险

如何为你的组织制定安全计划

考虑以下人士可能面临的风险：

被访者

人权活动家

人权研究者

人权活动家的家人

人权活动家的员工 / 同事

评估你的风险承受能力

下列各项活动，如果你敢于从事，请举手

乘坐直升机

乘坐热气球

带着降落伞从飞机上跳落

被迫从飞机上跳下，不带降落伞

每个人的风险承受能力都不同！

你需要确认被访者有足够的信息来做出负责任的决定

尊重他们的决定

关于风险的问题

开展这个项目，对你个人会有会有多大的风险？从事类似工作的人曾经碰到什么样的事情？

如果你选择这个项目，你的家人会支持你并和你一起承受吗？

因为这个项目，你的同事和组织可能也会面临风险。他们了解这些风险吗？

风险管理

你可以采取以下措施来降低风险：

注意保证信息安全

与大型、成熟、敏感度较低的机构合作

不要对研究进行媒体报道

事先与倡导目标进行沟通

记住：政治形势和环境是经常改变的，你需要在整个计划和实施的不同阶段不断地评估和管理风险，并相应地调整战略。

发表报告

思考你的媒体策略

是否要让报告远离媒体？（权衡利弊）

提前私下向当局提交报告？

提前与当局讨论报告？

如果报告使用了真实姓名，在媒体或网络上发布可能会给他们带来危险。

信息安全

匿名：使用化名或编号来标记被访者

保证信息安全

被访者真实身份的信息与对应使用的化名或编号信息要分开存放
将文件存在在一个安全的地方

如果几个人共用一台电脑，那么每个人都要在电脑上建立自己的账户和密码

获得每个被访者的知情同意

知情同意四要素

开诚布公-介绍项目目标及相关工作

自愿-被访者在没有压力的情况下自主做出选择

理解-被访者完全理解可能的风险

判断能力-被访者有能力进行判断并做出负责任的决定, 你如何评估对方的是否能够理解和具有判断能力

被访者有权说“不”

被访者有权不回答问题

被访者有权要求删除笔记、影像或录音中的内容

总结与评估

7. 培训者指出，考虑会遇到什么风险是困难的，但事先想到最坏的结果并作出应对计划，总比事情发生却毫无准备要好。在下一节中，我们将学习如何管理和控制最坏的局面。

在第八课中，我们将详细介绍知情同意及其人权原则。我们也将讨论如何公开透明地获得知情同意，并消除被访者的顾虑。

第六课 人员失踪

介绍

本节介绍如何处理紧急情况。在一些国家，人权活动家有时会被拘捕或“失踪”。本节内容对这样的案例具有参考价值。其他的一些组织可能不会碰到这样的情况，但由于从事人权工作，也会面临其他的危险，学习本课也会有所帮助。

概念	● 管理风险 ● 紧急情况预案
时间	45分钟
学习目标	● 如何制定安全计划
培训材料	● 两名志愿者 ● 练习：制定紧急情况预案
总结	● 为最糟糕的情况制定应对计划 ● 确定所有人都有其他人的联系方式，如电话、邮件等 ● 在紧急情况下，要确定整个机构的对外立场，并且保证所有人都知道面对媒体、公众时该透露哪些消息
评估	● 两名志愿者评估其他参与者 ● 学员进行自我评估

培训流程

准备

1. 在本节开始前，培训者挑选两名学员当作“被绑架的受害者”，他们“失踪”了。安排他们作为特别观察员分别坐在工作坊的两侧，观察和倾听小组讨论，记录每个小组成员在任务讨论中的反应。
2. 观察员需要思考的问题：
 - A. 在小组讨论中有哪些做得好的地方？有人领导讨论吗？小组成员是否倾听他人的意见？

- B. 有哪些地方需要改进？是否每个希望发言的人都有机会表达自己的意见？最后是否形成了行动计划？是否考虑到了每个人的顾虑？
- C. 大家还需要哪些信息，但现在还缺少？
- D. 有没有遗漏了哪些重要的事项（如联系失踪者的亲属）？

开场白

3. 培训者发放《制定紧急情况预案》。培训者告诉大家，昨晚有两名成员与一名受害者一起吃晚饭。他们应该吃完饭就回家的，但却一直没有到家，也不接电话。有人看到在他们吃饭的地方附近有有几名暴徒。培训者担心这两名成员可能被绑架了。

活动

4. 今天早上，另外一个人权机构的同事给培训者打来电话，希望向媒体发布这两名人权活动家被绑架的消息。学员有10分钟的时间讨论并作出决定。他们需要考虑的一些问题（培训者可以把这些问题写在黑板上）：

- a. 应不应该把消息公布在网上？
- b. 你需要什么信息？
- c. 你需要和谁联系？
- d. 谁来负责这些事情？

5. 10分钟后，培训者要求大家结束讨论，并邀请那两名“被绑架的受害者”汇报他们的观察结果。

总结与评估

6. 培训者带领学员进行自我评估。学员们分析刚才的讨论哪些地方做得好，哪些地方可以下次改进。评估要对事不对人，不要提到学员的具体姓名。培训者应注意避免学员互相指责，而要集中讨论下次可以如何改进。

第六课 练习

制定紧急情况预案

在项目开始前考虑会出现哪些紧急情况

- 详细讨论可能出现的最糟糕情况，并计划如何应对；
 - 如果出现了紧急情况，应该等多久再和媒体联系？
 - 如果出现了紧急情况，保证机构里的所有人都知道应该如何处理；
- 准备一份列出所有人联系信息的清单；
 - 项目人员的手机和电子邮箱；
 - 项目人员的家人或配偶的联系方式；
 - 紧急情况下能提供帮助的人的联系方式；
 - 保证名单上的所有人都有这份名单；
- 明确每人的职责；
 - 谁负责与员工和志愿者谈话？
 - 谁负责与媒体打交道？
 - 如何做出决策？
- 对于需要外出的研究者，建立定期联系制度；
 - 如果情况比较危险，那么早上出门的时候应该打电话告知要去哪里，晚上回来的时候也要打电话报平安。
 - 如果某人没有准时打电话联系，那么你要知道接下来你应该和谁联系；
- 与可能遭到报复的被访者保持联系；
 - 为被访者提供籍口；
 - 给被访者紧急情况下能找到你的联系方式；

紧急情况下：

- 保持冷静；
- 排除其他可能性：是否是因为发生了车祸，而不是被歹徒绑架？是否应该给医院打电话？获得一手信息：发生了什么？什么时候，有谁在场？
- 联系他（被访者或同事）的家人和配偶；
- 让你的机构和盟友及时了解最新情况；

如何应付媒体：

- 如果没有准备好，就不要对媒体公布消息；
- 公布的消息要明确、统一（准备一个简短的声明，按照声明来发布信息）；
- 使用简单的语言；
- 不要夸大；只陈述你能肯定的事实；
- 明确地告诉记者，哪些可以写，哪些不能写；
- 与你信任的记者保持联系，告诉他们新的进展；
- 鼓励亲属只公开表达对亲人安危的担忧。

第七课 制定研究时间表

介绍

现在你已经完成了项目背景分析，确定了倡导目标，也评估了风险，那么研究团队就要开始做项目计划了。

概念	● 将大的项目分解成各项小的工作任务 ● 评估各项任务需要花费的时间
时间	45分钟
学习目标	● 如何制定项目时间表
培训材料	● 《项目时间表样例》 ● 讲义或幻灯片：为你的研究做计划
总结	● 了解你需要回答哪些研究问题 ● 计划足够的时间来执行项目
评估	● 观察小组讨论

培训流程

准备

1. 培训者介绍，系统性地制定研究计划，能够为研究打下好的基础，以便研究者能够按照计划和进度来执行研究。时间表也能帮助你制作预算和申请资金。项目申请书中也可以包含时间表，让资助方能够了解你为项目所做的准备和计划。虽然你不能计划一切，但你可以实事求是地思考你需要多长时间来完成计划。

活动

2. 培训者发放《项目时间表样例》，和学员一起阅读。

3. 培训者告诉学员，大家要一起练习制定一个时间表。学员需要思考以下问题：

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

制定研究计划

- 我们要做哪种研究？
- 我们要采访谁？
- 我们从哪里找被访者？
- 我们要访问多少人？
- 谁来做采访者？
- 哪种信息收集方式最合适？
 - 证言
 - 问卷
 - 实地考察
 - 视频
 - 其他信息：绘画、照片、日记、信件、新闻等

4. 将学员分为两组，每组发一张大白纸。要求他们进行头脑风暴，思考要开展一个研究项目，完成一份报告，需要完成哪些必要的任务。选择以下其中一个题目作为小组要讨论的问题：

A. 吸毒者获得艾滋病治疗的障碍（泰国报告）

B. 艾滋病感染者面临的歧视问题（中国报告）

让学员讨论每项任务需要的时间，记录下来。每组有15分钟的时间来列出所想到的任务。

5. 请两个小组报告他们的讨论结果，都列出了哪些任务，并讨论完成这些任务所需的时间。一个星期？几个星期？还是一月？刚接触研究工作的学员通常会低估完成任务所需要的时间，帮助他们对任务进行分解，仔细考虑每个任务可以分成几个步骤。要注意：

A. 开始写报告之后，你可能会发现需要额外的时间来进行更多访谈

B. 研究团队或机构里的其他人可能需要对报告进行修改和编辑。每个人需要多长时间来读报告并作出修改？考虑到大家还有其他工作安排和家庭生活等，讨论所估计的时间是否足够。

C. 印刷报告需要多长时间？如果计划为本项目建一个网站，需要多长时间？

6. 培训者指出，一个有效的时间表应当针对各项任务列出相应的负责人。如果没有人负责，任务就不可能完成。

总结与评估

7. 培训者告诉学员，制定项目计划的时候，需要多预留一些时间来完成每项任务。告诉别人一个较晚的时间，然后报告稍早一点出来；总比告诉别人一个很早的时间，但报告很晚才出来，要好得多。

8. 通过小组讨论出来的任务和时间，评估成员是否理解了相关的概念，是否能根据实际情况制定合理的时间表。



项目时间表样例

(来源：开发面向吸毒者的艾滋病项目：参与式项目开发与评估指南，国际艾滋病联盟，2003年)

阶段	准备	数据收集	数据分析	撰写报告	倡导活动
时间	1月	2-3月	5、6、7月	8、9月	12月
任务	文献回顾 项目背景分析 确定倡导目标 其他	访谈 收集数据	检查所收集的 数据 后续访谈	提纲 写报告 请外部读者修 改报告	与倡导目标会 面 选择重要的日 期来发布报告

第二章 人权访谈

第八课 知情同意

介绍

本课的重点是知情同意。本课的内容较多，因为包含了若干练习以帮助学员掌握如何获得知情同意。

概念	● 知情同意 ● 开诚布公 ● 自愿 ● 理解
时间	60分钟
学习目标	● 如何获得对访谈、使用有关材料和记录访谈的知情同意
培训材料	● 练习：《获得知情同意》 ● 工具：知情同意书样例 ● 一名志愿者 ● 讲义或幻灯片：知情同意和信任的建立
概要	● 访谈要从介绍自己和你的项目开始，即使你认为被访者已经有所了解 ● 知情同意四要素：开诚布公；自愿；理解；判断能力
评估	● 练习

培训流程

开场白

1. 角色扮演练习。培训者要求学员观察一个模拟的人权访谈。在模拟访谈中，Tang是一个NGO的人权研究者。她在写一份关于泰国吸毒者受到警方侵害的报告。SAM是一个她在当地美沙酮诊所遇到的吸毒者。

活动

2. 培训者事先找到一名愿意扮演被访者的学员，告诉他要说什么。

3. 模拟访谈由培训者和这名志愿者进行。培训者扮演Tang，学员扮演SAM。Tang坐下后，开始询问SAM关于他受到警察侵害的经历。Tang并没有在一开始的时候介绍他的项目。访谈进行一会之后，SAM开始害怕起来，质问Tang要这些信息干什么。他很惊慌，要求Tang不要发表任何东西，并离开了房间。

讨论

4. 讨论Tang哪里做的好，哪里需要改进。

5. 培训者现在开始介绍访谈技巧。

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

知情同意与建立信任

- 记住，每一次访谈都是不同的
 - 你会从错误中吸取教训
 - 但是，你可能没有第二次机会再去获得被访者的信任。
- 介绍你自己：访谈的开始
 - 你是谁？为什么要做这个项目？
 - 介绍你的项目：虽然你自己知道得很清楚，但被访者可能完全不了解。
- 你需要获得被访者明确的同意，以进行访谈，记录访谈内容和使用访谈获得的信息。
 - 防止被访者以后抱怨他并不清楚访谈会有哪些风险，从而使你的研究伦理和可信度遭到怀疑。
 - 要获得每个被访者的知情同意
- 知情同意四要素
 - 开诚布公：介绍项目的目标以及要开展的工作
 - 自愿：被访者应当在没有压力的情况下，自主做出决定。
 - 理解：被访者完全理解可能的风险
 - 判断能力：被访者有能力对情况进行判断，并做出负责任的决定
- 被访者有权说“不”
 - 被访者有权不回答问题

- 被访者有权从你的笔记、摄像或录音中删除内容。
- 你如何评估被访者是否理解和具有判断能力？（与学员进行讨论）
- 知情同意书的优点与缺点
 - 优点：被访者明确表示他们的理解与同意
 - 缺点一：知情同意书上有被访者的签名，如果落入他人手中，可能会给被访者带来危险
 - 缺点二：比起口头知情同意，书面的知情同意书可能会让一些被访者觉得害怕

无论选择知情同意书或口头知情同意，最重要的是研究者和被访者能够进行讨论，同时被访者能够提出问题并修改自己认为不合适的部分。

活动

6. 培训者将所有学员分成每三人一组，进行角色扮演练习。每组中有一人扮演被访者，另外两人扮演采访者。三人一起讨论确定一个研究题目。然后分开，采访者讨论如何获得被访者的知情同意。每组有5分钟时间准备。

7. 开始角色扮演，两个访谈者需要获取被访者的知情同意。角色扮演练习时间为10—15分钟。

8. 讨论与评估

结束角色扮演，所有学员回到原位。培训者首先请每组的采访者介绍角色扮演的情况，再让被访者解释为什么他同意或不同意接受访谈。在大家发言的过程中，培训者应该指出知情同意四要素，让学员了解他们是否有遗漏：

开诚布公 — 介绍项目的目标以及要开展工作

自愿 — 被访者在没有压力的情况下，自主做出选择。

理解 — 被访者完全理解可能的风险

判断能力 — 被访者有能力对情况进行判断，并做出负责任的决定

总结

9. 培训者再次回顾知情同意四要素，发放《获得知情同意》以及《知情同意书样例》，以供参考。

第八课 练习

获得知情同意

两人一组，写一份用于向被访者介绍项目的介绍。介绍需包括知情同意四要素：开诚布公、自愿、理解和判断能力。完成后，挑几份和大家一起讨论。

介绍你的项目：

开诚布公：

自愿：

理解：

判断能力：



知情同意书样例

(开始访谈之前，研究者应当与被访者一起阅读本同意书，并向被访者提供一份副本。)

这份知情同意书介绍了由_____（机构名称）开展的_____（项目名称）。

请仔细阅读本知情同意书，以决定是否参与本研究。如果您有任何疑问，请随时提出。

研究目的

要实现艾滋病病毒感染者/艾滋病病人的平等权利，消除歧视，一个有效的方法就是通过法律途径维护他们的合法权利。用法律来消除歧视，推进法治和社会责任，能够促进艾滋病感染者的福祉。本研究重点调查现存的法律和政策及其实施状况，并分析艾滋病感染者面临歧视问题的原因。在研究的基础上，我们会提出解决问题的具体建议。

研究程序

我们将会对您进行30—60分钟的访谈。访谈中我们可能会提一些比较敏感的问题。我们非常希望您能参加整个访谈过程，并把尽可能多的信息告诉我们。您的参与对于本项研究的开展非常重要。如果有任何问题让你感到困惑或者不舒服，您不想回答，那么您有拒绝回答的权利。在访谈过程中，您可以随时提问，或者要求休息。您可以随时选择终止访谈。此外，您也有权要求我们删除某部分的访谈信息。您选择终止或者退出，不会对您产生任何负面的影响。

保密承诺

对于在访谈中获得的任何信息，我们都将进行保密。我们不会在出版的报告或书中使用您的真实姓名。只有参与调查的研究人员会接触到您的个人信息。您在访谈中提到的所有人（包括您本人和其他人），我们都会用化名代替。

我们会对访谈进行录音，以方便记录访谈内容。但我们不会将您的录音公开。录音将保存在一个安全的地方。在最终报告和相关的学术活动中，我们将会引用您的原话而不会曲解或改变您的意思。任何有关身份的信息都会进行匿名处理，以防止泄露您的身份。

可能的受益

参与本项研究您不会获得任何报酬或直接的利益。但是，您的参与将有助于消除医疗环境中对艾滋病感染者的歧视。

研究员承诺

本人已经获得被访者的同意以进行访谈，并已给被访者此同意书一份。本人将尊重本同意书中所列被访之者之权利，并认真执行有关条款。本人承诺，对所有访谈记录、录音，包括本同意书，都进行严格的保密。访谈获得的所有信息，仅在以下范围内使用：1) 本研究的数据库；2) 本研究的初步报告和其他的中间报告；3) 最终报告；4) 研究小组内部的会议材料和讲座、报告；5) 研究小组成员的学术论文和出版物；6) 其他与学术研究和政策应用相关的文本材料。

研究者签名：

时间：

被访者授权书

本人已经阅读了研究者提供的《知情同意书》，并且对于本人提出的疑问，也已经得到了满意的答复。因此，本人同意自愿参与本项研究。本人在此授权：研究者可以按照本《知情同意书》所列举的程序，对访谈进行记录、录音以及相关的处理。本人也获得并持有本《知情同意书》一份。

被访者签名：

时间：

第九课 谁、什么、何时、哪里、为什么、怎么样

介绍

在本课中，我们要学习访谈中需要提问的关键问题。应该在与被访者见面之前就要准备好访谈提纲，以免在访谈中遗漏某些重要的问题。

概念	● 人权调查和研究所需的关键信息 ● 细节的重要性
时间	45分钟
学习目标	● 如何准备访谈提纲
培训材料	● 工具：《访谈的关键问题》 ● 练习：《这是好的证词吗？》 ● 铅笔 ● 讲义或幻灯片：准备关键问题清单
概要	● 在你的笔记本上写下关键词：谁、什么、哪里、何时、为什么、怎么样。在采访中时刻牢记这几个关键词
评估	● 练习：《这是好的证词吗？》

培训流程

开场白

1. 培训者介绍，为了完成一份人权报告，有些基本信息是必不可少的。如果你不能在访谈中获得这些信息，那么以后也很难再去收集。

讨论

2. 培训者发放《访谈的关键问题》供稍后使用。培训者介绍，为访谈准备一份好的访谈提纲是非常重要的。细节能够成就有力可信的证词，并帮助研究者确认和分析这一类型的权利侵害。我们需要在访谈之前，从头到尾思考整个访谈过程，并列出采访提纲。

3. 培训者要求学员进行头脑风暴，思考在访谈中会问哪些问题，并把问

题写在黑板上。5分钟之后，培训者将学员提出的问题按六个基本问题分类，指出这是访谈中必须获得的基本信息：谁，什么，哪里，何时，为什么，怎么样。

4. 培训者指出，获得每一个问题的详细答案，是非常重要的。例如，如果有人说“我被拘留了很长时间”，这是一个很模糊的陈述。有人可能认为几个小时的拘留就够长了，但也有人可能不觉得这不算长。所以要让被访者回答得越具体越好。

活动

5. 培训者分发练习《这是好的证词吗》，请学员用5-10分钟完成。也可以将学员分成小组，每组完成一份练习。

6. 如果有时间，等学员完成练习后，培训者和大家一起讨论他们的答案。

培训者指出，证词一不是一份有力的详细证词，而只是一般性的陈述。从证词中看不出被访者是在谈论最近的经历还是几年前发生的事情。因为比较模糊，作为证词用处并不大。为了获得更多细节信息，采访者可以进行追问，如：

最近一次发生在什么时候？

发生在什么地方？

是怎么发生的？之后呢？然后又发生了什么？

警察打你的时候，打了几次？用手打的吗，还是其他什么东西？你身上哪里被打到了？

打你的警察是谁？他是什么级别？长什么样子？

他问你要钱的时候说了什么？如果你不给，他有说会有什么后果吗？

培训者指出，证词二比证词一更好，几乎包含5个关键问题的答案。采访者可以继续追问几个具体问题：

你被捕的时候在哪？

你怎么知道那个警官是队长？

那是一辆有标志的警车还是没有标志的？

有多少个警察打你？打你身上什么地方？队长有没有打你？队长是不是一直在场？

警察有没有给你提供医疗救治？你有没有提出要看医生？如果有，他们是怎么说的？

总结与评估

7. 可以通过做练习来评估学员是否掌握了相关的知识。如果大多数人没有达到，可以增加以下练习：

- A. 分成多人或两人一组，访问培训者最近发生在他身上的事情（不一定是侵害事件），其他成员进行观察。每组采访结束后，培训者和学员一起讨论，提了哪些问题，还可以增加哪些问题。
- B. 学员可以采访自己的一名家庭成员，询问对方童年时代发生的事情。学员在培训者的帮助下准备一份采访提纲，采访之后和大家分享访谈结果。
- C. 分成小组，或两人一组，就最近发生的重要事件（不是侵害事件）访问社群中的某人。学员在培训者的帮助下准备一份采访提纲，采访之后和大家分享访谈结果，并讨论还可以增加哪些问题。



访谈的关键问题清单

● 你需要获得的关键信息：

- 谁实施了侵害？
- 发生了什么？
- 在哪里发生的？
- 什么时候发生的？
- 为什么会发生？

● 请记住：

- 尽可能获得细节信息
- 进行开放性的提问
- 不要暗示答案

● 谁？

- 谁是受害者？
- 谁是施暴者？受害者知道他的名字吗？如果不知道的话，能不能描述施暴者的相貌？对方有没有穿制服，知不知道他的级别、头衔、发型、体重？（有些受害者可能会因为害怕遭到报复而不敢指认施暴者的身份。如果受害者很害怕，就不要强迫他。）
- 是否有其他人目睹了事件的发生？
- 受害者是否认为高层人物知道侵害事件的发生？如果是，为什么？

● 什么？

- 具体发生了什么？
 - 确定事件发生的顺序。
 - 确定没有遗漏任何事件，符合逻辑且时间顺序合理。
- 受害者能清楚回忆起施暴者说了什么做了什么吗？
 - 尽可能获得具体信息。
 - 对被访者来说，回忆发生的事件可能会造成创伤。
 - 让被访者慢慢地讲述，可以中途休息。
- 如果你对被访者的描述感到困惑或不确定，请再次询问。

● 哪里？

- 侵害在哪里发生？
- 弄清楚事件发生的每个阶段所在的具体地点。

- 如果发生在街上，在哪条街？
 - 如果在建筑物里，在哪个房间？
 - 受害者是否在同一个建筑中被移动过地方？
- 如果受害者被拘禁，那么他具体被关在哪里？
- 例如，环境和条件怎么样？光线如何？卫生情况怎么样？是否有足够的饮食？有多少人同时关在一个房间里？他们可以定时活动吗？有没有卫生间？有床吗？
- 这些细节信息能够证明条件是否恶劣，对待是否不人道，同时能够帮助确认施暴者的身份。
- **何时？**
 - 发生在几月几日星期几？
 - 几点几分？
 - 持续了多久？
- **为什么？**
 - 侵害为什么会发生？（答案可能很复杂）
 - 侵害事件的背景是什么？
 - 双方之前是否有接触？
 - 注意：如果被访者的回答听起来没有任何意义，要继续追问
 - 受害者可能不愿意告诉你一些对他不利的信息，担心给你留下不好的印象。
 - 了解受害人与施暴者的之间的关系（如果有的话）非常重要。
 - 举个例子：如果某人被警察殴打，这很糟糕；但如果这个人一开始就用枪威胁警察，那情况就复杂多了。
 - 类似的，如果警察向受害者索要财物，那么这是一个受贿问题；如果受害者一直在贩毒，而且几年来都在向警察行贿，只是现在他突然决定停止行贿，那情况就更复杂了。
- **怎么样？**
 - 侵害是怎么发生的？
 - 如果受害者受到了歧视，那是什么情况。
 - 如果受害者被殴打，那他被打了几次？用什么打的？
 - 如果受害者被拘捕，那罪名是什么？
- **其他注意事项：**
 - 访谈可以持续15分钟到几个小时，这取决于访谈双方的谈话风格和谈话内容的多少。但是，不能连续访谈几小时而没有中间休息。
 - 访谈不是审问或调查。而是要让被访者讲述自己的故事，访谈者只要把握谈话方向即可。

第九课 练习

这是一份好证词吗？

以下两段证词来自印尼减低伤害联盟关于警察暴力对待吸毒者的报告。

证词一

我被警察打了很多次。因为我们吸毒，他们就经常打我们，并跟我们要钱。

你认为采访者提了什么问题？

采访者还可以问什么问题？

这是一个有力的证词吗？为什么？

证词二

大概晚上11点，两个警察把我抓起来，控告我贩卖putau（低纯度海洛因）。他们搜查了我和我的朋友，什么也没找到。三十分钟后，又来了三个警察，其中一个是队长。我被带到一辆车里。我在车里被殴打，他们拔下我的脚指甲，逼我承认贩毒。折磨了我4个小时。

你认为采访者提了什么问题？

采访者还可以提什么问题？

和上面的证词比较，两者有什么不同？

第十课 创造良好的访谈环境

介绍

在本课中，我们将学习如何创造良好的访谈环境，使被访者感到自如和放松。学员将讨论不同访谈环境的利与弊。

概念	● 私密 ● 被访者的安全 ● 建立融洽的关系
时间	45分钟
学习目标	● 如何创造良好的访谈环境 ● 如何与被访者建立融洽关系
培训材料	● 不同访谈地点的照片 ● 讲义或幻灯片：选择适宜的访谈环境
总结	● 谨慎选择访谈地点，注意是否私密、安全、舒适，以及被访者的年龄
评估	● 讨论某一访谈地点的利弊

培训流程

准备

1. 准备几张访谈地点的照片或图片，如公园、餐厅、办公室、家等。你可以从网上或杂志上找照片，或者自己画。

开场白

2. 培训者介绍，采访者的重要目标之一，就是要与被访者建立融洽的关系。建立融洽的关系是指与不太熟悉的人相处得自在、和谐、舒适。在采访中我们往往要请被访者讲述一段可能非常痛苦的经历，因此建立这种信任和友好的关系非常重要。建立融洽的关系，一个基本的要素就是创造良好的访谈环境。

3. 环境能够影响被访者的感觉和他们的谈话。环境应当是私密安全的，这样被访者就不会被其他人所影响。同时请记住，有些被访者的家人可能并不了解他们的痛苦经历。然而，一些经历过类似强奸等事件的幸存者，可能需要有亲友在旁边提供精神和情感支持。

活动

4. 培训者展示以下地点的图片，带领学员讨论每个访谈地点的优点与缺点。

A. 在大街上

优点：容易到达，如果有情况可以立即结束访谈；

缺点：很嘈杂，容易分心，交谈容易被人听到，缺乏隐私保护。对于可能会情绪失控的被访者来说不是一个好的访谈地点。

B. 宾馆房间

优点：私密，安静

缺点：如果采访者是男性，女性被访者可能会感觉不舒服；价格较高

C. 公园

优点：很容易到达，如果有情况可以立即结束访谈

缺点：很嘈杂，容易分心，谈话可能被人听到；被人看到被访者接受采访的话，可能对他不利。

D. 被访者家里

E. 酒吧或餐厅

F. 办公室

讨论

5. 培训者介绍，在选择访谈地点时的有几个因素是很重要的：

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

创造良好的访谈环境

让被访者感觉舒适：

- 没有压力的环境
- 适宜的温度和光线
- 烟、饮料、小吃
- 需要情感支持的人可以让亲友陪伴

私密：

- 单独采访
- 避免中断或外界干扰
- 保护被访者隐私

注意：不要单独采访儿童

注意安全：

- 是否需要为采访想一个借口？如果被访者不想让别人知道他正在接受采访，那么他应该怎么说？如果采访的题目比较敏感，你和被访者应该一起想一套说法，以便在警察询问的时候能够应对。你可以说你在教被访者学外语，帮他找工作或者是向他推荐更好的医院，等等。
- 是否需要有人放风？你可能会想要一个朋友或同事在外面帮你们放风，如果有危险就可以立马通知你们。如果你或被访者被拘捕的话，他还可以作为目击者。

不同的访谈地点各有利弊。要选择合适的访谈地点，关键要看是否符合以下条件：

私密

安全

尊重被访者的喜好，以被访者感觉舒适为宜

总结与评估

6. 培训者可以提出一个之前没有讨论过的有意思的访谈地点（游乐园，公共浴室，餐馆等），请学员参考访谈地点应符合的条件，讨论该地点的优点和缺点。

第十一课 记录访谈

介绍

本课重点介绍记录访谈内容的重要性，无论你是用笔记、录音、录像，还是其他方法。完整地记录访谈内容，能够为之后开展的倡导活动打下基础。

概念	● 记录的重要性 ● 后备方案
时间	30分钟
学习目标	● 思考不同记录方式的优点和缺点 ● 如何在访谈前准备所需设备 ● 学习如何准备后备方案
培训材料	● 纸和笔 ● 工具：访谈记录的注意事项
总结	● 记下访谈中的每一句话 ● 为了防止设备发生故障，必须准备备用方案
评估	● 要求学员记住《访谈记录的注意事项》

培训流程

开场白

1. 培训者介绍记录访谈的重要性。无论使用录音、录像、打字或是手写记录，都需要完整地记录访谈内容，以为之后的分析和倡导活动提供素材。
2. 进行记录时应有备用方案，以防万一。研究者应该随身携带笔和本，以便随时进行记录。

活动

3. 给所有学员分发纸和笔。给大家5分钟时间，写下记录访谈时的注意事项。先列出所有记录访谈的方法，然后分别写出各种方法的注意事项。

4. 阅读《访谈记录的注意事项》，然后进行头脑风暴，看能否对之进行补充。

5. **谨慎使用相片：**很多规模较小的草根组织为了让人印象深刻，喜欢用显示暴力或虐待后果的照片。但这常常会产生相反的效果：因为专家一般都不会被照片震住，反而会质疑你的立场是否客观，怀疑你是否企图影响他们的观点。因为我们处在一个数字化的时代，合成照片、伪造视频都是很容易的。我们的建议是，将照片作为最终报告的一种支持性资源。但只有在你做了很多访谈，而这些访谈的内容与照片所表达的含义互相印证的情况下，才能使用这些照片。根据我们的经验，有力证词产生的影响远远大于照片。

总结与评估

6. 培训者进行总结和归纳：我们应该记录访谈中的每一句话，并且在访谈之前应当准备后备方案，以防设备出现状况。

7. 请学员说出《访谈记录的注意事项》。



记录访谈的注意事项

无论使用何种设备，请注意：

- 在每次访谈前确认设备是否运行正常。
- 是否有充电器或备用电池？
- 是否有足够的磁带或磁盘空间记录整个访谈过程？
- 是否有噪音使得被访者的话难以听清？
- 在访谈时，先录几秒钟，然后放出来听听效果。
- 随时检查设备是否始终在运行。
- 关掉手机或设置成静音。
- 准备纸笔以备不时之需。
- 如果访谈被其他声音掩盖住了，停下重录。
- 访谈一结束，立刻查看笔记或录音录像，以确保记录完整。
- 访谈后尽快写下你的观感印象，以后访谈中可增加的问题，以及其他关于访谈的思考。

录音时：

- 注意你口袋里的钥匙、桌上的杯子，以及其他任何可以产生噪音的东西。注意一下周围是否有吵闹的动物，摩托车或其他噪音。
- 不随便移动麦克风的位置，位置的改变可能会造成音量的变化。

如果你需要进行摄像，请记住：

- 不要拍摄受害者的脸部。否则，受害者可能会因为暴露身份而遭到报复。
- 先试拍几秒钟，检查一下光线是否充足，拍摄角度有没有问题。
- 录像时将摄像机放在支架或其他物品上面，这样能够保证拍摄的画面稳定。细微的晃动也会影响拍摄的画面，即使你站着不动，呼吸的频率仍然会使摄像机轻微震动。
- 必要的时候使用麦克风夹，可以获得更好的声音效果。

- 如果有条件，带上三脚架。
- 如果你认为被访者说的某些话非常重要，可以请他再具体地重复一遍。这样在后期的剪辑中，你就有更好的材料可以选用。

拍照时：

- 不要拍摄受害者的脸部。因为这会泄露被访者的身份，使他遭到报复。
- 照片有很多作用，可以用在报告中增强报告的说服力，在网上或媒体做宣传，也可以用来做相关议题的展览。
- 拍摄照片要注意不能泄露被访者的身份。能够很好保护被访者隐私的照片包括：手部、背部、脚的照片；以及事件发生地点的照片。

如果你做笔记，请记住：

- 在做记录的同时和被访者保持目光接触。
- 可以要求被访者暂停，让你写完，但应该尽量不要打断对方的讲述。
- 你可以把笔记本放在大腿上或桌子下面，避免分散被访者的注意力。
- 事先创造一套速记或缩写的方法，这样采访时能够方便快速地记录。

访谈后：

- 写下在访谈时你没有时间记录的信息。
- 是不是所有的记录都清楚、合理？有没有遗漏的内容？
- 是否需要继续追问更多的问题？你需要进行追访询问更多问题吗？
- 一定要把你的联系方式留给被访者。

第十二课 融洽关系与可信度

介绍

本课进一步介绍访谈技巧。

概念	● 建立融洽关系 ● 评估可信度 ● 练习访谈
时间	45分钟
学习目标	● 如何建立融洽关系 ● 如何评估可信度 ● 练习访谈技巧
培训材料	● 讲义或幻灯片：建立融洽关系；可信度；访谈之后
总结	● 运用肢体语言 ● 对访谈信息保持开放的态度 ● 尽可能地核实访谈信息
评估	● 小组讨论

培训流程

讨论

1. 关于如何建立融洽的关系，培训者介绍以下要点：

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

建立融洽关系：

- 让被访者感觉你值得信任
- 认真对待被访者
- 与被访者座位高度一致，不要高于或低于对方
- 尽量与被访者保持一致的肢体语言
- 从关于个人基本情况的问题开始，比如年龄和职业
- 而后转入访谈问题

- 避免能够回答“是”或“否”的问题
- 不要做价值判断，不要表现出震惊或激烈的情绪反应

2. 评估访谈的可信度也是访谈过程的一个重要部分。培训者应该强调以下几点：

可信度

- 不是所有人都会诚实
- 有些人通过编造故事来获取关注
- 如果你给被访者报酬，有些人会为了钱而撒谎
- 如果你怀疑某人没有讲真话，不要表现出愤怒或质疑，继续正常访问，但之后想办法核实访谈内容的准确性。你可以与其他访谈或信息来源做对比，去除你认为不真实的部分。

注意有矛盾的细节

- 事情的发展是否有变化？
- 被访者是否试图取悦你？

在保护隐私的情况下进行核实

- 绝对不要说出被访者的姓名
- “有人说他遇到了这样的事情，你也碰到过吗？”

讨论

3. 培训者和学员一起读香港案例：

案例 | 香港警察虐待性工作者

本手册作者之一曾经在香港实施一个项目，以记录警察对性工作者的虐待。在一个访谈中，一个性工作者情绪非常激动。她谈到有一次她正在打盹，警察突然对妓院进行搜查。她说：“他们把我弄醒，让我到警局去，我就穿上了衬衫和裤子。”随后，她开始讲述自己被迫在警局里脱掉衣服的情形，说：“警官强迫我脱掉衬衫，然后拉下我的裙子。”

到底是什么——裤子还是裙子？

4. 培训者请学员发表意见：什么原因导致被访者的讲述前后不一致？可能的答案包括：

被访者可能在撒谎

她被这件事情吓坏了，记不清楚

采访者对误解了她的话

5. 培训者向学员提问：如何分辨被访者是否在讲真话？

- 什么原因会促使被访者撒谎？（可能的答案：访谈报酬，获得关注，希望给研究者留下深刻的印象）

- 如果不能确定被访者是否在讲真话，该怎么办？

6. 培训者带领学员进行头脑风暴，思考如何处理以下情况：

- 如果采访者并不相信被访者的话，是否应该让被访者知道？（答案：永远不）

- 是否有办法在核实访谈内容的同时保护被访者的隐私？（答案：采访者可以说“我听说有某种情况出现，你是否听说过”，不要说明信息的来源。永远记住要保护被访者隐私）

- 如果你不能确定某个访谈内容是否属实，也没有其他渠道进行核实，应不应该把这个案例用在报告中？（答案：可能我们应该放弃这个个案，否则的话会降低整份报告的可信度）。

总结

7. 培训者指出，一方面我们需要和被访者建立融洽的关系，鼓励他们分享自己的经历；另一方面，作为研究者，我们也需要保证客观，以完成可信度较高的报告。

评估

8. 培训者通过讨论来评估学员是否理解了获得有效、可信访谈的重要性。如果学员并没有领会，培训者可以带领学员进行讨论：如果报告发表后，有证据表明报告中的案例不真实，会有什么影响？报告会被大家接受吗？这个机构以后是否还能筹款开展别的项目和研究？

第十三课 处理创伤后应激障碍

介绍

本课的重点是创伤后应激障碍（PTSD），这是遭受过严重的身体、精神或其他创伤的幸存者经常出现的心理反应。我们将学习导致PTSD的原因，以及如何在访谈前、中、后处理PTSD。

概念	● 创伤 ● 焦虑
时间	45分钟
学习目标	● 学习PTSD的基本知识以及如何辨认PTSD ● 如何在访谈中处理PTSD ● 如何处理人权研究者自己的间接创伤
培训材料	● 讲义或幻灯片：PTSD
总结	● 创伤后应激障碍是一种焦虑症，由于经历或目睹创伤性事件而产生 ● 访谈者应警惕可能引起PTSD的诱因，并尽可能地让被访者主导
评估	● 讨论

培训流程

开场白

1. 培训者介绍创伤后应激障碍（PTSD）在人权研究中的重要意义，并指出为什么采访者需要了解和辨别PTSD。培训者解释：当人们遇到危险时，会自然而然地感到恐惧。这种恐惧可以诱发身体作出两种不同的反应，一种准备进行防御，一种准备进行躲避。这种“战或逃”的反应是身体正常的反应机制，可以保护人体不受伤害。但PTSD患者的这种反应机制受到了改变或损伤，使患者即使在没有危险的情况下，也会感到紧张甚至恐慌。

讨论

2. 培训者通过对讲义材料的讲解，使学员能够理解并鉴别PTSD。

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

什么是PTSD?

PTSD是一种焦虑症，由于经历或目睹创伤性事件而产生。经历或目睹创伤性事件导致

人体对恐惧的自然反应：“战或逃”

PTSD患者可能是：经历过战争的士兵，遭受过暴力或性侵害的幸存者，经历或目睹过家庭暴力、自然灾害或意外事件的人

3. 培训者介绍PTSD的常见症状，使学员能够进行鉴别。

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

常见症状

- 重新经历
 - 噩梦、闪回、记忆重现
- 回避
 - 回避会使自己回忆起痛苦经历的场所
 - 情绪麻木
 - 内疚、抑郁
 - 无法回忆起创伤性事件
- 警觉过度
 - 容易受惊，无法集中精神
 - 易激动、易怒

4. 培训者还应该指出PTSD的持续时间。每个人都不一样，有些人会持续数周，而有些人可能在几年里都很正常，突然强烈发作。有时大脑会抑制创伤性记忆，以保护人体不受伤害（常见于经受性侵害的儿童）。

5. 培训者应介绍，在一般情况下，PTSD是一种正常反应。

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

如何缓解PTSD?

与家人和朋友谈话（有创伤经历的人经常会自责，或者说“我经历的事情不是那么可怕，有人经历过更糟糕的事”。朋友可以帮助让受害者明白，发生的事情不是他的错，或者在那样的情况下他只能那么做。这可以帮助受害者更快地恢复。）

与其他受害者谈话

寻找创伤经历中积极的收获或经验

运动、健康饮食、冥想

什么会使PTSD恶化？

酒精或毒品

虐待他人

拒绝承认或刻意掩盖自己的创伤

谴责受害者

6. 培训者提醒学员，在访谈中应警惕PTSD的诱因。

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

可能的诱因

相似的地点或情境

气味、景象或声音

与施暴者或与创伤经历有关的其他人接触

事件的周年纪念日

关于这一主题的电影

关于创伤性经历的言论

7. 强调与受害者谈话可能会产生正面的影响，但也可能会导致负面的效果。

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

谈话是一种治疗

讲述自己经历的创伤可以获得力量

污名会迫使很多人对自己的创伤性经历保持缄默，特别是性侵害受害者

讲述自己经历可以让人坚信，错误在于施暴者而不是受害者。

谈话可以是恢复的开始

谈话也可以造成伤害

被访者在讲述时会再次经历创伤性事件

被访者的症状可能在受访后几天甚至几周都会持续

8. 经过训练的心理医生可以用多种方式治疗PTSD，包括认知行为疗法，冥想等。而我们在访谈中和访谈之外也可以给被访者提供帮助。

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

帮助方式

提供情感支持，鼓励、耐心

不要强迫被访者谈话

当被访者愿意诉说的时候，用心倾听，但不做任何价值判断

警惕潜在的诱因

制定安全计划

积极的消遣：散步、游览、旅游

幸存者支持小组

一起做一些有创造性的事情：烹饪、绘画、写作、音乐

宠物、小孩能够给予受害者抚慰

9. 本部分主要学习如何在访谈中处理PTSD。

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

- 让被访者主导

- 让被访者决定访谈地点

- 中途休息，避免情绪激动和疲劳

- 你的态度很重要

- 避免“二次受害”——幸存者没有错

- 不要对受害者说的任何话做评判

- 表达同情与关怀

- 当被访情绪很激动时，停止访谈

- 结束访谈

- 询问对方的家庭、孩子、以及未来的计划等

- 准备介绍PTSD的资料

- 介绍能够提供帮助的社会服务

- 告诉对方他可能会经历一些症状，但这些都是正常的

- 确保被访者的安全

- 对方是否情感支持？

- 对方是否能乘坐安全的交通方式回家？

10. 最后，培训者应指出间接创伤的可能性。采访者可能会因为听到的事件而受到创伤。

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

间接创伤的症状

难以集中精力

情绪不稳定

突然听到某种声音可能会恐慌

睡眠困难

被受害者及其经历所困扰

如何解决？

为受害者做一些积极的事情

适当休息，做一些自己喜欢的事情

和朋友或其他人权研究者交谈

活动

11. 培训者告诉大家，如果在访谈中有人开始惊恐，你可以让他进行深呼吸和冥想，慢慢平静下来。培训者带领学员一起练习：

用鼻子缓缓吸入空气，让它充满你的整个肺部。

轻轻地地告诉自己：“我的身体充满了平静。”

缓缓将气体从口中吐出，排空肺部。

告诉自己：“我的已经把紧张情绪释放出去了”。

需要的话，多做几次。

[来源：http://www.ptsd.va.gov/professional/manuals/manual-pdf/pfa/PFA_Appx_E_handouts.pdf]

总结与评估

12. 培训者请学员说出处理PTSD的正确和错误做法是什么。

第三章 撰写报告

第十四课 整理信息

介绍

本课的重点是研究项目的幕后工作。建立一个统一的系统来整理所有的信息非常重要，这样才能很方便地找到信息和分析。在本课学员将学习如何整理文件，这也是分析信息的一项重要工作。

概念	● 建立信息整理系统
时间	30分钟
学习目标	● 如何整理访谈个案和有关文件
培训材料	● 文件夹样例（培训者事先准备好） ● 工具：个案文件夹封面样例 ● 工具：影音文件封面 ● 讲义或幻灯片：整理信息
概要	● 整理信息是完成一份好的人权报告的基骤
评估	● 讨论

培训流程

准备

1. 培训者事先准备好一份个案文件夹样例，文件夹上有该个案的编号，里面是封面样例，记录格式和一些照片。

开场白

2. 培训者介绍，我们的研究要有系统性，因此必须建立信息整理的系统。把所有信息有序地组织起来，才能更有效地跟踪个案的发展，和对信息进行分析。培训者建议，在电脑上储存的信息应该使用和文本一样的信息整理系统。

讨论

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

整理信息的基本方法

- 建立一个整理信息的系统, 为每个个案建立一个文件夹, 建立一个文件夹信息表
- 隐私保护：列有被访者真实姓名的清单与对应的编号或化名应该分开存放
- 整理信息的基本原则：系统性与全面性
- 确保任何有权限接触文件夹的人都知道，取阅任何文件或信息，都必须及时放回原处。

个案文件夹

- 按不同的议题或地点来整理
- 在封面上标注该文件夹的基本信息
- 对所有的录音录像、照片和访谈整理稿使用同一个编码系统
- 把索引放在安全的地方
- 文件夹里应该包括？
 - 文字记录
 - 录音录像
 - 照片
 - 被访者所属机构的材料
 - 任何关于该个案的笔记、注解、问题等等

3. 文字记录即各种形式访谈记录的文字版本。最理想的状况是将访谈的全部音频和视频资料都整理成文字，但非常耗费时间。如果你没有时间和人力来将这些材料全部整理出来，你可以先整理出一个主要访谈内容的提纲。

4. 访谈内容提纲，包括该录音或视频的显示时间和该时间段相应的叙述内容（例如，时间：0:01 -- 介绍；时间：3:47 -- 碰到警察；时间：15:34 -- 搜查妓院；时间：5:45 -- 被警察殴打）。这样你在写报告的时候，就能根据提纲很快找到所需内容在录音或视频中的位置。这时你只需整理这部分录音或视频即可。

5. 影音日志。如果你在调查中采取了拍照、录影或录音的方式，你应当为这些照片和影音资料建立一份日志或者清单。这份清单使用的编码和整理

方式应当和个案文件夹相同，并注明材料的大概内容和获取时间。

6. 培训者展示《个案文件夹封面样例》，说明文件夹中应当记录的基本信息。根据文件内容和项目性质，文件夹封面可以根据需要进行调整。但无论使用何种形式，封面都应该记录该文件夹内包含的重要信息，以便项目有关的工作人员只要浏览封面，就能知道该文件夹的主要内容。

7. 培训者展示“影音文件封面”样例，说明每个视频、音频或照片文件都应当记录的信息。

8. 无论你使用哪种方式，都应当遵循以下基本原则：

[培训者解说：用PPT或讲义的形式展示给学员]

一致性 — 无论你使用什么方法，都要用同一种方法整理所有的资料。不要因为偷懒或懈怠而没有及时对资料进行整理和归档。

纪律性 — 确保所有使用这些资料的人都了解资料组织和整理的方法，并严格按照这一套方法来执行。

深思熟虑 — 确保你尽了一切努力来保证被访者的安全，即使你不知道是不是需要这么做。为了避免憾事发生，再小心也不为过。

9. 培训者介绍，本课提供的工具都可以根据个人和项目需要进行调整。培训者带领学员讨论如何根据自己的需要对这些工具进行调整。

第十四课 练习

个案文件夹封面样例

编号	BJ-CN-3M-2010.5 (这个编码代表以下信息：地点-北京；语言-中文；访谈编号：3；男性；20s10年5月)
被访者年龄	38岁
被访者联系方式 (电话，邮件)	86-10-6513-2269 yiyile@sinamail.com
文件内容	访谈整理稿，2010年2月12日
	照片1：事件发生地点
	照片2：被访者背部受伤照片
	官方发布的逮捕令，2010年1月25日
	采访录音，2010年2月12日
参与本项目的项目/服务	艾滋病感染者法律工作坊
特别需求	需要美沙酮；二线药物； 要求帮助被访者的女儿获得抗病毒药物治疗
转介	通过惟谦艾滋法律中心找到我们
备注	● 2010年2月20日入院，2月22日出院 ● 2月23日打电话与XX谈受到医院员工的歧视



个案文件夹封面

编号	
被访者年龄	
被访者联系方式(电话, 邮件)	
文件内容	
参与本机构的项目/服务	
特殊需求	
转介	
备注	



影音文件封面

编号	
音频，视频，照片	
采访日期	
采访时间	
地点	
采访者	
主要发现	
备注	

第十五课 分析数据

介绍

现在你已经收集了信息，在本课学员将学习分析数据的不同方法。

概念	● 数据分析 ● 维恩图 ● 思维图 ● 矩阵计分表
时间	45分钟
学习目标	● 学习使用工具来对信息进行分析
培训材料	● 工具：三种数据分析工具
总结	● 这些工具可以帮助你分类信息，为报告的撰写作准备。 ● 每种工具都有自身的优势与劣势
评估	● 小测验

培训流程

开场白

1. 培训者介绍，对数据进行分析能够帮助你得出有关的结论。

活动

2. 培训者请曾经写过报告的学员介绍自己是怎么进行分析和撰写报告的。可以用5分钟时间进行讨论。
3. 培训者介绍，分析数据有很多种不同的方式，不同的人可能喜欢不同的方式。
4. 首先，应当通读所有的访谈记录和资料，读的时候在另外一张纸上做笔记。比如，可以记下在几个访谈中都提到的问题，或标出哪些让人印象深

刻的语句和有利的证言。你可以使用不同颜色的笔来进行标注，这样以后很容易就能找到。

5. 培训者发放《三种数据分析工具》，与学员一起看。

评估

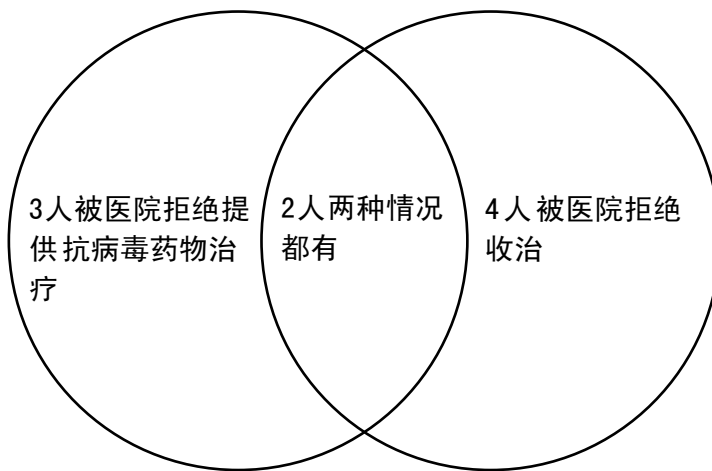
6. 改成：培训者让学员花5分钟的时间完成“小测验”（本书第82页）。完成之后，大家一起讨论自己的答案，并为进行打分。培训者依次请答对3题、4题、5题的学员举手。培训者据此能够了解学员对分析工具的掌握程度

小测验答案

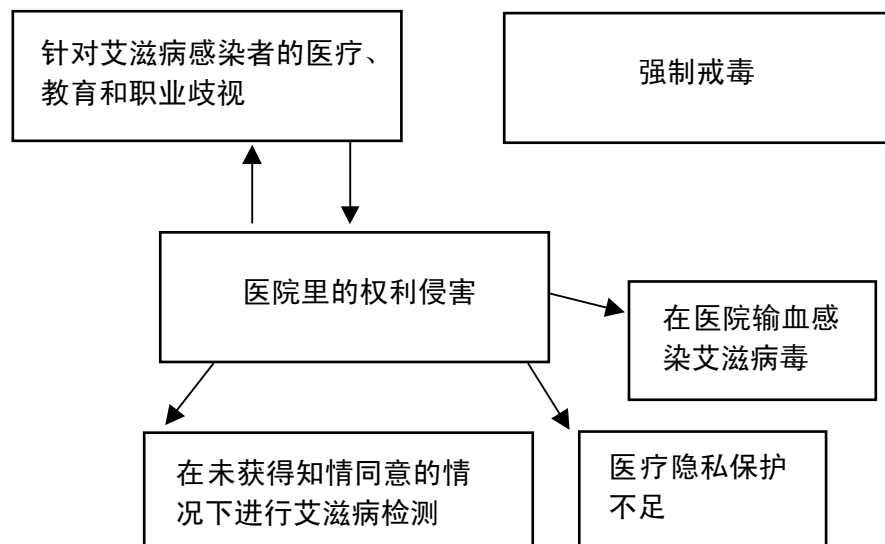
1. A 2. C 3. B 4. A 5. C

三种数据分析工具

维恩图 —— 使用圆形或方形来描述事物之间的关系。重叠的部分代表事物之间的共同点或联系。以下的维恩图将访谈个案进行了分类，其中包括了医院拒绝提供抗病毒药物治疗、医院拒绝收治艾滋病感染者、以及两种情况都存在的案例。



思维图 —— 用图形对问题进行分解，能够发现问题的核心，及其原因、背景、和表现。图形的大小代表其重要程度。



矩阵计分表 —— 以下是中国艾滋病状况报告的矩阵计分表。研究者希望报告能够记录四种权利侵害的状况：即医疗歧视、就业歧视、医疗隐私泄露、未获得知情同意的艾滋病检测。在表中，我们对访谈做1-5的5级评分，5分代表访谈中的证言非常有力，1分代表证言不太有用，0分代表被访者的谈话未涉及该议题。表中无需显示被访者姓名，仅列出所在城市和个案编号。

被访者	医疗歧视	就业歧视	医疗隐私泄露	未经允许的检测
Zhejiang-1	5	2	5	5
Zhejiang-2	0	1	5	5
Zhengzhou-1	0	1	5	4

填完表后，研究者意识到，关于医疗和就业歧视，他们手中没有很多支持性的材料，但关于医疗隐私泄露和未经允许的检测，他们有很多有力的证言。由于缺乏足够证据，我们不能说明医疗歧视是普遍存在的，更不能说明它是已经成为一个社会问题。从现有的材料来看，只有一个人表示受到了医疗歧视。

小测验

请选择最佳答案

1. 哪种工具最能够有效地指出某个问题是否与报告的其他问题有关联？

A. 维恩图 B. 思维图 C. 矩阵计分表

2. 哪种工具可以找出是否需要收集更多的个案 / 证言？

A. 维恩图 B. 思维图 C. 矩阵计分表

3. 分析信息的第一步是什么？

A. 画维恩图 B. 通读访谈记录并作笔记 C. 获得知情同意

4. 在本课的维恩图中，一共有几个访谈？

A. 7 B. 9 C. 3

5. 在完成本课中得矩阵计分表后，研究者下一步该怎么做？

A. 收集更多医疗歧视和就业歧视的访谈

B. 在报告中放弃医疗歧视与就业歧视的问题

C. 以上两种答案都正确

第十六课 起草提纲

介绍

在本课，学员将学习如何起草提纲，即勾画报告的雏形。我们还将学习在一份人权报告中应当涵盖哪些内容。

概念	● 提纲 ● 目录 ● 摘要 ● 研究方法 ● 建议
时间	45分钟
学习目标	● 如何为撰写报告构建框架
培训材料	● 练习：提纲样例 ● 练习：提纲表格 ● 工具：报告核对表
总结	● 一份好的报告应当有组织、有逻辑地运用你手头的证据（数据，访谈等） ● 不但要有事实和根据，而且要根据倡导目标提出行动建议
评估	● 练习：提纲表格

培训流程

准备

培训者选择一部大家都比较熟悉的电影，根据剧情起草一个提纲样例，以供课堂使用。

开场白

1. 培训者介绍，在撰写报告之前，整个研究团队应当一起坐下来讨论报告的提纲。这样能够节省很多时间，也会避免混乱的出现。

活动

2. 培训者发放《提纲样例》，和学员一起阅读。培训者也可以用泰国报告或本课程中的其他例子，来说明例提纲中应当包含哪些内容。提纲通常包括以下基本内容：

- 目录——让读者通过浏览就能了解报告包括哪些部分和内容
- 摘要——用一页的篇幅介绍研究所发现的问题。摘要对于哪些没有时间阅读整份报告的人非常有用。
- 研究方法——这部分介绍研究是如何开展的。包括调查开展的时间，访谈人数，是否获得知情同意等等。
- 有关法律和政策——每份人权报告都应该介绍与该问题相关的法律和政策。如果你对这些并不了解，你可以请教一些有经验的NGO或专家。甚至你可以请某个法律机构帮你完成这个部分。如果可以，不仅要介绍国内和当地的法律和政策，也要囊括有关的国际人权法。
- 证言——被访者的话语是报告最有价值的部分。我们要用访谈获得的证言生动地重现侵害的过程。在提纲中，列出你将使用哪些证词。
- 结论——这可能是最难写的部分，但可以帮助读者抓住报告的关键问题。
- 建议——仅仅记录侵害是不够的：你希望政府做什么？提出具体而可行的建议。
- 致谢——这里可以感谢所有为你的报告提供帮助的人，包括顾问、资助方、志愿者、其他非政府组织以及被访者。

总结与评估

3. 为了评估学员是否掌握如何起草提纲，培训者应当要求大家为一部大家熟悉的电影起草一份大纲，使用工具：提纲表格。培训者同时发放报告核对表供大家参考。

第十六课 练习

提纲样例

1. 摘要
2. 介绍
 - a. 问题背景
 - b. 研究方法
3. 相关的法律和政策
 - a. 国际法
 - b. 国家法律或地方法规
4. 第一类人权侵害
 - a. 背景：介绍发生的事件
 - b. 引用受害者证词
 - c. 专家观点
5. 第二类人权侵害
 - a. 背景：介绍发生的事件
 - b. 引用受害者证词
 - c. 专家观点
6. 第三类人权侵害
 - a. 背景：介绍发生的事件
 - b. 引用受害者证词
 - c. 专家观点
7. 结论：分析和总结这些侵害问题的原因、背景等
8. 建议：如何阻止侵害继续发生？谁应该采取行动？

案例|泰国吸毒人群报告

这是泰国艾滋病治疗行动运动和人权观察在写《致命的拒绝》时起草的提纲：

1. 摘要和建议
 - a. 摘要
 - b. 建议
 - i. 给泰国政府的建议
 - ii. 给美国政府的建议
 - iii. 给联合国及泰国项目主要资助方的建议
2. 研究方法
3. 背景
 - a. 泰国：作为抗击艾滋病的成功典范
 - b. 泰国的艾滋病与注射吸毒状况
 - c. 泰国有关毒品的法律和政策
 - d. 普遍可及原则：为吸毒者提供艾滋病治疗与关怀
4. 调查结果
 - a. 毒品控制政策及其执行削弱了抗病毒治疗的可及性
 - i. 吸毒者登记制度
 - ii. 获得降低伤害服务的障碍
 - b. 医疗环境中获得抗病毒药物治疗的障碍
 - i. 拒绝为吸毒者提供抗病毒药物治疗
 - ii. 对待美沙酮服用者的方式欠妥
 - iii. 缺乏药物间相互作用的知识
 - iv. 自愿咨询检测服务的不足
 - v. 丙肝
 - c. 羁押场所：艾滋病相关服务的可及性
 - i. 抗病毒药物治疗
 - ii. 鸦片类成瘾的辅助治疗
 - iii. 看守和拘禁期间治疗和护理的持续性
 - iv. 强制戒毒中心
5. 国际人权标准
 - a. 健康权
 - b. 被羁押者的医疗权
6. 结论
7. 致谢



提纲表格

A. 摘要

B. 介绍：问题的背景

C. 主题一：

1. 第一点：

2. 第二点：

3. 第三点：

C. 主题二：

1. 第一点：

2. 第二点：

3. 第三点：

D. 主题三：

1. 第一点：

2. 第二点：

3. 第三点：

E. 结论：

1. 第一点：

2. 第二点：

3. 第三点：



报告核对表

是否对报告中使用的专有名词进行了解释？

是否在报告的最后附上了参考文献（你所参考的书、文章、报告）？

除了非常可靠的网站，你是否将网站作为信息来源（应当避免）？

你是否很谨慎地使用照片？是否解释了其重要性？

你有没有请文笔很好的人帮你修改报告？

你有没有请对这个议题完全不了解的人阅读报告并给予反馈？

第十七课 客观地撰写报告

介绍

在本课学员将学习如何使报告更加客观，并避免将事实与观点相混淆。

概念	● 事实VS观点 ● 在报告中使用证词
时间	45分钟
学习目标	● 理解事实与观点的区别 ● 了解如何在人权报告中使用时言
培训材料	● 练习：事实与观点 ● 练习：报告摘录
总结	● 人权报告应当包含事实，以及基于事实或分析而获得的观点 ● 用客观的角度去撰写报告，会使报告更具价值
评估	● 小测验：事实VS观点

培训流程

开场白

1. 培训者请某学员解释事实与观点的区别，并将“事实”的定义写在大家都能看得到的地方。

2. 事实是可以检测的，而且能够被其他实体或人所证实。而观点指的是你的看法。如果你认为艾滋病感染者面临的歧视是普遍存在的，这可能是你心中深信不疑的。但只有你收集到了确凿的歧视案例，才能证明这是一个事实。

3. 培训者说明，研究的目的一，在于收集证据，以支持我们的主张。在撰写报告的过程中，最基本的是要准确描述你所收集的事实，不要把事实与观点相混淆——无论是你的观点，或是被访者的观点。

活动

4. 培训者发放《事实与观点》，请两人一组进行填写。在5-10分钟后，大部分人都完成了，培训者和大家一起看答案，请学员解释为什么他们认为这是事实或观点。

5. 培训者向学员提问，如何在报告中引用被访者的观点或者未经证实的事件。在进行简短的讨论后，培训者说明，研究者可以使用如“根据被访者所述”，或“据悉”，或“据报道”，以表明研究者在陈述他人的观点或所说的话，并非肯定对方所述内容的真实性。参考报告的样例，了解如何通过使用“据被访者所述”，

将某人的观点（对某种事情的看法）变成一种事实（可以被他人所证实的——我们可以证明某人是否说过哪些话）。

评估

6. 请学员用15分钟完成小测验（本书第92页）。然后大家一起讨论答案，评估学员是否掌握了如何在报告中引用他人的观点。

小测验答案：

1. 事实是可以被检测的，而且能够被客观公平的人所证实的。
2. “歧视针对艾滋病感染者太残酷无情了。”这是一个观点。
3. “艾滋病歧视是普遍存在的。”这是一个能够通过研究证明的事实。
4. “医生冷漠地表情看着那个艾滋病感染者，似乎很恨他。”这是观点。这名医生可能是胃疼，或者因为什么原因心情不好。他也可能只是长了张不讨人喜欢的脸！
5. “接受访谈的一名艾滋病感染者说，医生用冷漠的表情看着他。”这是个事实——我们可以确认某人是否说过哪些话。

第十七课 练习

事实与观点

阅读以下陈述，写出这是“事实”还是“观点”。准备向其他学员解释你的理由。

1. 世界上有3290万艾滋病感染者。 _____
2. 医生讨厌吸毒者。 _____
3. 很多儿童感染者都受到了来自学校的歧视。 _____
4. 没有人关心儿童感染者的权利。 _____
5. 感染艾滋病的性工作者的遭遇非常让人愤慨。 _____
6. 智利前总统皮诺切特是一个残酷的独裁者。 _____
7. 1998年，英国逮捕了智利总统皮诺切特。 _____
8. 60%的国家都对言论自由进行了限制。 _____
9. 很多的儿童感染者都非常不幸。 _____
10. 联合国表示，很多儿童感染者都有心理问题。 _____

如何在报告中引入观点

以下的陈述来自一份关于中国儿童感染者艾滋病治疗障碍的报告。这些陈述都是观点，但通过使用“据被访者所述”，研究者将这些观点变成了可核对的事实。

1. 原话（观点）

“国家都在说关爱艾滋病人啊，但是嘴上说是嘴上说，（政策）还没有实施下来。”

报告中的表述（事实）

Li Yulan和她的孩子都得了艾滋病：“国家都在说关爱艾滋病人啊，但是嘴上说是嘴上说，（政策）还没有实施下来。”

2. 原话（观点）

儿童感染者一点希望都没有。他们从学校退学，停止接受治疗，因为他们觉得这些什么用都没有。

报告中的表述（事实）

杨是一名艾滋病医生，她形容这些儿童感染者“一点希望都没有。他们从学校退学，停止接受治疗，因为他们觉得这些什么用都没有。”

小测验

1. 事实的定义：_____
2. “歧视艾滋病感染者非常残酷无情。”这是事实还是观点？请说明原因。
3. “艾滋病歧视是普遍存在的。”这是事实还是观点？请说明原因。
4. “医生冷漠地表情看着那个艾滋病感染者，似乎很恨他。”这是事实吗？
5. “接受访谈的一名艾滋病感染者说，医生冷漠地看着他。”这是事实吗？

第十八课 使用注释

介绍

在本课学员将学习如何使报告更加客观，并避免将事实与观点相混淆。

概念	● 脚注与尾注 ● 剽窃
时间	45分钟
学习目标	● 了解剽窃与引用的区别 ● 学习如何为引用的访谈、文章、报告和其他资料进行注释
培训材料	● 练习:如何写注释 ● 练习:报告摘录
总结	● 参考文献（尾注与脚注）能够显示信息的来源，使读者可以获得更多信息
评估	● 对文章做注释

培训流程

培训者找一些新闻报道，让学员在课堂上练习做注释。

讨论

1. 培训者解释“剽窃”一词的含义。所谓剽窃，即抄袭他人已经发表的文章，没有标注信息的来源。这构成了对知识产权的侵犯。剽窃会损害报告的公信力。因此，研究者需要学会如何标注信息来源。

2. 如果你在报告中引用了他人已经发表的文章，请一定要：

- a. 用引号标明；
- b. 进行注释，标明作者、题目、出版社、发表日期。

3. 文章中所有事实及引文都必须有出处，可以用尾注或脚注。这样读者可

以检查你的引用是否正确，并从原文处获得更多信息。

4. 尾注的位置在报告的最后，脚注的位置在该引文所在页面的最下方。有人喜欢用尾注，有人喜欢用脚注。报告只要使用其中一种，一般这两者不同时一起使用。

5. 每个注释都需要包括：

- a). 作者或信息提供者
- b). 文章或报告的题目
- c). 出版商或组织机构
- d). 日期

6. 培训者发放《如何写注释？》并进行讲解。然后发放《报告摘录》，进一步解释如何在报告中使用引文和脚注。

评估

7. 如果有时间，培训者可以将学员分为两人一组，用新闻报道来练习做注释。

第十八课 练习

如何写注释？

这个注释表明其引自一份新闻报道。作者将他读到的一篇新闻报道引用到了报告中，为报告提供了很好的背景信息：

2008年中国农村人均年收入为690美元。

页面下方的注释：

¹ 陈史荣，中国城乡收入差距扩大，BBC新闻，2009年1月16日；<http://news.bbc.co.uk/2/hi/asia-pacific/7833779.stm>, 2009年3月15日访问。

这个注释里标明了两个日期：文章发表的日期（1月16日），以及研究者在网上检索阅读该报道的日期（3月15日）。这样进行标注是因为在网上发布的信息可能会有一些内容的变动。

法律条文摘录。这份报告引用了相关的法律条文，以说明政府应当承担的责任。引文如下：

国家和社会应当关心、帮助传染病病人、病原携带者和疑似传染病病人，使其得到及时救治。任何单位和个人不得歧视传染病病人、病原携带者和疑似传染病病人。¹

在页面底部，注释如下：

¹ 《中华人民共和国传染病防治法》1989年2月21日第七届全国人民代表大会常务委员会第六次会议通过 2004年8月28日第十届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议修订。2004年8月28号中华人民共和国第17号主席令公布。第十六条。

该注释使读者能够找到报告中所引用的法律条文。

引用采访。以下引文来自亚洲促进会对河南省一名艾滋NGO的工作人员小凡（假名）的采访：

抗病毒药物已经不起作用了。我们的CD4数值急剧下降，很多人已经对一线药物产生了耐药。二线药物不是免费的，所以很多人现在的情况并不乐观。²

页面底部脚注如下：

².小凡，河南艾滋NGO工作人员，亚洲促进会访谈，北京，中国，2008年8月。

注释包括被访者名字（可为假名）、进行访谈的机构名称、访谈地点和时间。

引用证词。在以下的报告中，研究者没有引用全部的证词，因为篇幅不够。但她写了注释，读者就明白这些话来自于她的调查：

在接受我们访谈的性工作者当中，没有一个人是从医生处得知自己的艾滋病感染状况的。有两人说，他们是从自己的医疗记录中看到的。³

页面底部注释如下：

³. 李梅，性工作者。亚洲促进会采访，云南省，2008年；玉兰，性工作者，亚洲促进会采访，四川省，2008年。

在这里，报告引用了性工作者的话，并使用假名以保护她的隐私。读者无法找到该性工作者来证实她是否说过通过医疗记录来了解自己的艾滋病状况。但这样的注释可以让读者相信所提到的访谈是真实存在的。

第十八课 练习

报告摘录

以下的摘录来自亚洲促进会关于中国儿童获得抗病毒治疗状况的报告。报告使用了来自儿童的证词、专家的访谈、联合国与其他机构的报告。《“有一口气就要活下去”：中国艾滋病儿童治疗的障碍》，报告全文的中文和英文版本请浏览www.asiacatalyst.org/news/。摘录的部分是关于抗病毒药物治疗费用的昂贵。

联合国儿童基金会的林凯(Ken Legins)说，即使免费做艾滋病病毒检测，病人还是得支付检查时用的棉花球、手套、针筒和其他有关的零碎费用。¹

2008年中国农民人均收入690美元²。2008年云南省农民人均收入人民币3102元(约453美元)³。对这些家庭而言，到大夫那里做静脉注射(IV)一次人民币50元是一笔很大的开支。艾滋病患儿童的母亲Rui Na解释说，

“有些人完全没有能力带他们的孩子去医院。他们尝试自己花钱买部分的药，或者尽自己最大努力做点事情，结果还是眼巴巴看着自己的孩子死去。”⁴

因此，有的家庭面临艰巨的选择。有个家长说他没钱继续支付昂贵的住院费，被迫中止疗有艾滋病的孩子⁵，据说还有一些家庭为了支付孩子的医药费，不惜卖房子、卖生意、卖车。⁶有个男孩写下他姐姐如何不去梦寐以求的大学读书，让父母可以把储蓄给他治病。⁷ Xing Lu解释说医药费对他家造成沉重的压力，

“这病以前，我们家虽然不算太有钱吧，但至少也是标准的小康。现在到处都是债，很要命。虽然都是家人，但是借钱也很不好意思，除了住的地方，什么都没有。”⁸

中国政府最近宣布执行全面的政策改革，使更多的中国公民可以享受医疗保险计划。⁹浙

.....
¹ Ken Legins interview, 2008年8月.

² Shirong Chen, “China rural-urban wage gap widens,” BBC News, 1月16日, 2009; <http://news.bbc.co.uk/2/hi/asia-pacific/7833779.stm>, 检索日期 3月15日, 2009.

³ Yunnan average rural income exceed 3000RMB, 新华网, 2月1日, 2009; http://www.yn.xinhuanet.com/newscenter/2009-02/01/content_15565752.htm, 检索日期 3月15日, 2009.

⁴ Rui Na, HIV-positive mother of an untested child, Asia Catalyst interview, Yunnan, 2008年7月.

⁵ Liu Fang interview, 2008年8月.

⁶ Xing Lu interview, 2008年6月; Liu Fang interview, 2008年8月.

⁷ Xiao Liu journal entry, 2008年8月.

⁸ Xing Lu interview, 2008年6月.

⁹ “Chinese Pin Hope on New Healthcare Reform Plan,” 新华网, 2009年1月22日, http://news.xinhuanet.com/english/2009-01/22/content_10703561.htm.

江省也采取了措施在省医疗保险计划内纳入以前不给报销的艾滋病治疗费用。¹⁰

但现在，许多艾滋机构的工作人员和艾滋病患儿童的家长对于Li Yulan表达的无奈感同身受。Li Yulan和她的孩子都得了艾滋病：

“国家都在说关爱HIV病人啊，但是嘴上说是嘴上说有是有的，像什么四免一关怀呀，还没有实施下来。就是白纸黑字写上了，但是没有正儿八经（真正）做下来。”¹¹

¹⁰ “HIV Treatment Covered by Social Insurance,” China Daily, 2004年3月24日

¹¹ Li Yulan, HIV-positive mother of an HIV-positive child, Asia Catalyst interview, Yunnan, China, July 2008.

重点回顾

介绍|证言的力量

- 人权研究与定量调查不同，因为我们的工作是以被访者为中心
- 人权研究的重点获得证言，并且用系统性的方法开展工作
- 我们的社区面临着一系列复杂的权利问题
- 在一个个案中，可能有好几项权利受到侵害
- 不同的人对同一个案例中哪些权利受到侵害，可能会持不同意见

第一章|项目计划

- 进行项目背景分析
 - 增加对该议题的了解，并与该领域的人会面
 - 与其他组织和活动家讨论你的项目，了解当前已经开展的工作
 - 避免重复他人的工作
- 确定倡导目标是项目计划中的重要一环
- 首先，为参与项目的有关人员进行风险评估
- 每个人的风险承受能力都不同，我们应该尊重这种差异
- 为最糟糕的情况制定应对计划
- 确保每名项目参与者都有大家的联系方式，包括电子邮箱和电话号码
- 在紧急情况下，确定机构的立场，确保每个人都知道应该对媒体说写什么、怎么说
- 了解你的研究需要回答哪些问题
- 为项目制定时间表，为项目执行预留充足的时间
- 访谈都需要从介绍你自己和项目开始，即使你认为被访者已经对有所了解

第二章|人权访谈

- 知情同意四要素：开诚布公、自愿、理解、判断能力
- 在笔记本上方写下关键词：谁、什么、哪里、何时、为什么、怎么样，以便采访时参考
- 选择合适的访谈环境，需要考虑私密性、安全性以及访谈者的年龄
- 逐字逐句记录访谈内容
- 准备后备方案，以防设备失灵
- 使用肢体语言建立融洽关系
- 对访谈获得的信息保持开放的态度
- 尽量核实访谈的内容
- PTSD是一种焦虑障碍，出现在经历或目睹创伤性事件的人们身上
- 访谈者应注意可能的诱因，尽量让被访者主导

第三章|撰写报告

- 对信息进行组织和整理是撰写一份好的人权报告的基础
- 使用这些工具能够帮你对信息进行分类，建立报告的架构
- 每个工具都有各自的优势和劣势
- 一份好的报告应当有组织、有逻辑地运用你手头的证据（数据，访谈等）
- 报告不能仅要包含事实与信息，还应当针对倡导目标提出建议
- 注释（脚注与尾注）提供了信息的来源，使读者能够获得更多信息

能力建设

亚洲促进会在东亚和东南亚为小型非营利组织提供组织管理的指导与培训。我们的合作伙伴主要关注经济和社会权利，特别是健康方面的权利和问题。我们特别关注为边缘群体工作（如性工作者，吸毒者，LGBT，和艾滋病感染者），且开展政策倡导的组织。我们以一对一的方式为当地的伙伴组织提供战略规划、员工与志愿者管理、筹款、财务管理、人权记录和倡导的培训。

欲获得更多信息，请浏览亚洲促进会网站：<http://www.asiacatalyst.org>，或用中文或英文给写邮件至info@asiacatalyst.org。

Know It, Prove It, Change It:
A Rights Curriculum for Grassroots Groups
in English, Chinese and Thai

เข้าใจ พิสูจน์ และเปลี่ยนแปลง หลักสูตรสิทธิศึกษา
สำหรับกลุ่มที่ทำงานในชุมชน ทั้งในภาษาจีน
อังกฤษและไทย

了解，证实，改变：
面向草根机构的人权课程
英语，中文，泰语



Dongjen Centre
for Human Rights
Education
And Action